Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Departamento Federal de Economía,
Formación e Investigación DEFI
Secretaría de Estado para Asuntos Económicos SECO

cooperación alemana
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Implementada por
giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

PROYECTO FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN EN EMAPA SAN MARTÍN Y EPS MOYOBAMBA

En los últimos años, el Perú ha mejorado significativamente el acceso de la población a los servicios de agua potable y saneamiento. Sin embargo, persisten problemas de cobertura y calidad en los servicios en muchas ciudades. Las empresas prestadoras de servicios de saneamiento enfrentan grandes desafíos en cuanto a su gestión operativa, comercial y financiera, lo cual representa una oportunidad para mejorar la calidad de los servicios.

Frente a esta situación, el Estado Peruano viene impulsando un proceso de mejora de los servicios de agua y saneamiento, mediante reformas orientadas a la gestión eficiente de las empresas prestadoras, con el objetivo de que más peruanos cuenten con agua segura y servicios de saneamiento de calidad, mejorando así sus condiciones de vida, además de contribuir al cuidado del ambiente.

En este marco, el Organismo Técnico de Administración de los Servicios de Saneamiento (OTASS), adscrito al Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS), implementa el Régimen de Apoyo Transitorio (RAT). Este régimen está dirigido a las empresas prestadoras en situación crítica y establece las estrategias de corto, mediano y largo plazo necesarias para su reflotamiento.

Gracias al Proyecto "Fortalecimiento de la gestión en Emapa San Martín y EPS Moyobamba", dos de las seis empresas prestadoras priorizadas en 2015 cuentan con asistencia técnica para este proceso de mejora integral. Esta iniciativa cuenta con el apoyo de la Cooperación Suiza - SECO y la Cooperación Alemana, implementada por la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH, a través de PROAGUA II.

El proyecto apoya la reforma que ha emprendido el Gobierno Peruano para hacer más eficiente la gestión de las empresas prestadoras de los servicios de saneamiento con la finalidad de beneficiar a la población.

Emapa San Martín y EPS Moyobamba están comprometidas con el proceso de fortalecimiento de la gestión para brindar servicios de agua potable y alcantarillado con calidad, continuidad y cobertura.

Objetivo

Emapa San Martín y EPS Moyobamba ofrecen mejores servicios de agua y saneamiento a la población de su ámbito de suministro, a partir de la gestión más eficiente en los aspectos comerciales, operacionales e institucionales.

Estrategia

El proyecto brinda asistencia técnica directa al personal técnico y directivo de Emapa San Martín y EPS Moyobamba. El desarrollo de capacidades es la base de la intervención, que comprende talleres con capacitadores técnicos calificados, cursos especializados, pasantías para funcionarios y cooperación con otras empresas prestadoras, gobiernos regionales y gobiernos locales.

Las actividades se enfocan en el asesoramiento y acompañamiento a las empresas prestadoras para la implementación del RAT, con énfasis en la ejecución de sus Planes de Acciones de Urgencia (PAU) y en la formulación de sus Planes de Reflotamiento.

La asesoría se desarrolla en torno a tres componentes:

(i) Mejoramiento de la eficiencia operativa, mediante la ejecución de las medidas del PAU en los siguientes aspectos:

- **operacionales:** se busca optimizar los procesos de producción, distribución, mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de agua potable y alcantarillado, programas de control de presiones, medidas para reducción y control de pérdidas de agua, así como los procesos de gestión de proyectos y obras.
- **comerciales:** se trabaja en el mejoramiento de la atención al cliente y el incremento de los ingresos de las empresas prestadoras, a través de la optimización de los procesos de catastro, medición de consumos, ampliación de cobertura de medidores, facturación y cobranza con programa de recuperación de cartera morosa, identificación de clandestinos y atención de reclamos.
- **institucionales:** con miras a impulsar el desarrollo organizacional, se trabaja en mejorar los procesos administrativos-financieros, logísticos y de recursos humanos. Se busca integrar y motivar a los trabajadores para el cumplimiento de las metas, así como elaborar e implementar un plan de educación sanitaria para sensibilizar a la población.

(ii) Ejecución de medidas de inversión altamente prioritarias

A través del fondo de inversión del proyecto se financia la ejecución de medidas prioritarias, que se identifiquen del PAU y que contribuyan a las mejoras operacionales, comerciales e institucionales. Se brinda asistencia técnica en la elaboración de fichas, perfiles y expedientes técnicos de medidas de inversión así como asesoramiento en la adquisición de equipamiento y ejecución de obras.

(iii) Scaling up

La experiencia de trabajo en Emapa San Martín y EPS Moyobamba permitirá retroalimentar el proceso de conducción de OTASS en la implementación del RAT en otras empresas prestadoras, mediante la sistematización y difusión de buenas prácticas y la elaboración de instrumentos para el escalamiento.

Resultados clave al 2019

- 240,000 habitantes se benefician con una mayor continuidad, presión y calidad del agua potable y una adecuada recolección de aguas residuales.
- 30% de incremento en los ingresos de las empresas prestadoras.
- Reducción de pérdidas de agua.
- Personal de las empresas prestadoras desarrolla sus capacidades para lograr y sostener los objetivos del Plan de Reflotamiento.
- Mejora de la atención a los clientes.
- Mayor nivel de satisfacción del usuario respecto al desempeño general de las empresas prestadoras.
- Mejoras en los resultados económicos financieros.
- Difusión de aprendizajes del fortalecimiento de la gestión de las empresas prestadoras.

Datos del proyecto

- **Aporte Suizo:** US$ 10 millones.
- **Período de ejecución:** 2017-2019.
- **Entidades contrapartes:**
  - Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento - OTASS.
  - Emapa San Martín S.A.
  - EPS Moyobamba S.R.Ltda.

Contacto

Cooperación Suiza - SECO
D: Av. Salaverry 3240, San Isidro, Lima 27, Perú
T: +51 1 264 0305
E: lim.seco@eda.admin.ch
www.cooperacionsuizaenperu.org.pe/seco

Cooperación Alemana implementada por la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH a través de PROAGUA II
D: Av. Los Incas 172, Piso 5, San Isidro, Lima 27, Perú
T: +51 1 222 0779; +51 1 222 0990
E: hans-werner.theisen@giz.de, carmen.zegarra@giz.de
www.giz.de/peru-pe

Diseño: Percy López.
Fotografías: ©GIZ/SECO Adrián Portugal. **Año:** 2017.

Impreso con papel reciclado y tintas ecológicas.