cooperación alemana
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Implementada por
giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

PERÚ Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

SENCICO SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

Nuevos profesionales para las empresas de servicios de saneamiento

El reto que enfrenta el sector

Las empresas prestadoras de servicios de saneamiento (EPS) del Perú enfrentan grandes retos para brindar los servicios de saneamiento a todos. En este contexto, la Política Nacional de Saneamiento tiene como objetivo principal alcanzar el acceso universal, sostenible y de calidad a los servicios de saneamiento. Para lograrlo, las EPS necesitan contar con personal calificado y competente para atender las exigencias y necesidades concretas que requiere su trabajo. De esta manera, la política nacional evidencia que el fortalecimiento de los prestadores de servicios de saneamiento es un factor crítico para alcanzar la cobertura universal. Por ello, el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS), promueve la eficiencia de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento en el ámbito urbano y rural, a través del Sistema de Fortalecimiento de Capacidades (SFC)[1].

Formación profesional dual: la clave para el futuro del sector

Una modalidad de formación que garantiza una fuerza laboral calificada dentro de las empresas es la formación profesional dual. Bajo esta modalidad de formación, las/los estudiantes-aprendices adquieren conocimientos teóricos dentro de un centro de formación, mientras que desarrollan habilidades prácticas en una empresa formadora con el acompañamiento de personal experimentado y capacitado. El enfoque dual tiene la gran ventaja de combinar el aula con lo práctico en los lugares reales de trabajo, dándoles una preparación integral a las/los estudiantes-aprendices para que luego puedan aportar de manera efectiva a las empresas prestadoras de servicios de saneamiento.

Bajo este enfoque, desde el año 2012, el MVCS con el apoyo de la cooperación alemana para el desarrollo, implementada por la GIZ a través de PROAGUA II, viene realizando un programa de formación profesional. Así el Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción (SENCICO) desde el año 2015 implementa la carrera “Gestión de redes de agua potable y agua residual” con enfoque dual. Un elemento clave para la carrera ha sido la creación de alianzas con SEDAPAL (en Lima) y con EPS GRAU (en Piura). Así las empresas han asumido un rol participativo, formando a su personal más experimentado y capacitado y convirtiéndolos en monitores que acompañen a las/los estudiantes-aprendices en sus prácticas.

Durante los 3 años de duración de la carrera, las/los estudiantes-aprendices aprenden cómo operar, mantener y supervisar sistemas de distribución de agua potable y sistemas de recolección de aguas residuales, de acuerdo a las normas ambientales, de salud y de seguridad vigentes. La formación se desarrolla en un 60% en la empresa formadora y el 40% en el SENCICO. Ejercicios prácticos son clave: usar herramientas educativas como, por ejemplo, el banco hidráulico, permite a las/los estudiantes-aprendices estudiar y experimentar cómo funciona un sistema de agua potable a una escala proporcional. Al concluir los 3 años, las/los estudiantes-aprendices cuentan con todos los conocimientos, herramientas y la experiencia para contribuir a la prestación sostenible y de alta calidad de los servicios de saneamiento.

1. DL Nº 1280 Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento

Izquierda: Banco Hidráulico en SENCICO. Herramienta educativa que permite a los estudiantes-aprendices conocer cómo funciona el sistema de agua potable a una escala proporcional

Derecha: Estudiantes-aprendices de la carrera (sede Lima) realizan ejercicios prácticos de limpieza de redes, bajo la supervisión y asesoría de monitores de SEDAPAL

Fotos: izquierda © GIZ/Fernando Ugarte
derecha © GIZ/Alejandra Orbegoso

¿Cuáles son los beneficios para la empresa?

- La empresa formadora prepara personal calificado adaptado a sus necesidades y elige a los mejores aprendices graduados.
- Ahorra costos de reclutamiento y de readaptación.
- Aumenta la productividad y calidad de los productos y servicios
- Garantiza el relevo generacional que garantiza el futuro de la empresa.
- Promueve su responsabilidad social, al convertirse en empresa formadora, porque transmite una imagen de compromiso y dinamismo ante la sociedad.

"Como mujer tenemos nuestro trabajo, el estudio y nuestros hijos, nuestra familia. Tenemos que ser bien perseverantes en lo que uno quiere. Si es que les gusta la carrera de saneamiento, sigan adelante, que no se amilanen porque hay varios varones."
Patricia Huamán fue la única mujer en graduarse en la primera promoción de la carrera Gestión de redes de agua potable y agua residual. Huamán alienta a otras mujeres a seguir la carrera y a crecer profesionalmente.

Resultados

- La carrera "Gestión de redes de agua potable y agua residual" es parte de la oferta formativa del SENCICO en Lima, Piura y Arequipa
- 46 egresados, 42 Titulados
- 31 estudiantes-aprendices actualmente cursando la carrera entre Lima
- 17 estudiantes-aprendices actualmente cursan la carrera en Arequipa
- 20 estudiantes-aprendices actualmente cursan la carrera en Piura
- La participación de la mujer es de 17% respecto a un 2% registrado en las primeras promociones de la carrera
- SEDAPAL (Lima) y EPS Grau (Piura) son empresas formadoras
- 7 EPS en proceso de ser empresas formadoras
- La exitosa experiencia en el Perú ha motivado a instituciones de Bolivia a querer replicarla por lo cual, en 2018, se ha iniciado una cooperación triangular entre Bolivia y Perú con el apoyo de la cooperación alemana.

Impactos

- Las EPS cuentan con personal calificado que contribuyen a la mejora de la calidad de la prestación de los servicios de saneamiento.
- La operación y el mantenimiento adecuado de la infraestructura de las EPS por parte del personal calificado garantiza la sostenibilidad de la infraestructura y las inversiones que representan
- Las nuevas carreras benefician a jóvenes y adultos de todo el país, brindándoles una oferta educativa efectiva y prometedora.

Contribuye a:

Publicado por
Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Oficinas registradas en Bonn y Eschborn, Alemania

Programa de Modernización y Fortalecimiento del Sector Agua y Saneamiento (PROAGUA II)

Av. Los Incas N°172, Piso 5, San Isidro
Teléfono +51 222 0990
www.giz.de

Autor
Nadia Quintana

Versión
Diciembre 2018

La GIZ es responsable del contenido de esta publicación.

Por encargo de
Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ)