Guía metodológica para la formación de promotores y promotoras

de ambientes saludables para cocinar

endev

Financiado por:

cooperación alemana
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Ministerio holandés de Asuntos Exteriores

NORWEGIAN MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS

Australian Aid

UKaid
from the British people

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación COSUDE

Implementado por:

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Aviso legal

Publicado por:
Deutsche Gesellschaft
für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
Cooperación Alemana al Desarrollo-GIZ

Prolongación Arenales 801
Miraflores, Lima 18
Perú

Teléfono (511) 422-9067
giz-peru@giz.de

Contactos:
Proyecto Energía, Desarrollo y
Vida-EnDev/GIZ
Dra. Ana Moreno Morales
Pasaje Bernardo Alcedo 150
Piso 4-San Isidro/Lima 27
T 0051 1 442 1999/0051 1 442 1997
F 0051 1 442 2010
E endev@giz.de
I http://www.endevperu.org

Autor:
Ruth Varela
Alicia Castro

Coordinadora:
Ana Moreno

Equipo Técnico:
Rosa Ramírez
Verónica Pilco

Cuidado de edición:
Jossy Verde

Correctora de estilo:
María Elena Castillo

Diseño y diagramación:
LUZAZUL Gráfica S.A.

Contenido

I. Presentación 4

II. Premisas y conceptos para la promoción de ambientes saludables para cocinar 8

2.1 ¿Por qué es importante impulsar la temática? 9

2.2 ¿Cuál es la apuesta metodológica para promover la instalación de cocinas mejoradas en ambientes saludables? 11

2.2.1 ¿Qué se entiende por ambientes saludables para cocinar? 13

2.2.2 ¿Cómo lograr cambios de comportamiento perdurables? 16

III. Proceso metodológico para el desarrollo de las actividades en campo 22

3.1 Sensibilización y planificación de acciones 24

3.1.1 Acciones a desarrollar para el diagnóstico preliminar de los ambientes para cocinar 25

3.1.2 Acciones a desarrollar para la promoción y planificación con actores institucionales 26

3.1.3 Acciones a desarrollar para la promoción y planificación con la comunidad 30

3.2 Implementación de acciones a nivel comunitario 39

3.2.1 Acciones a desarrollar para el reconocimiento de la comunidad y planificación con las familias 39

3.2.2 Acciones a desarrollar para implementar las cinco mejoras para la instauración de ambientes saludables para cocinar 46

3.3 Monitoreo y seguimiento para asegurar la sostenibilidad de las cocinas mejoradas en ambientes saludables 57

I. Presentación

Este documento forma parte del material educativo y metodológico diseñado para servir de guía metodológica en la formación del equipo de promotores y promotoras, que coordinan y ejecutan, a nivel comunitario y de los hogares, la implementación de **ambientes saludables para cocinar** que refuerce en las familias la **adopción, buen uso y mantenimiento de cocinas mejoradas**.

Se propone esta guía como una herramienta que oriente conceptual y metodológicamente las acciones educativas y de acompañamiento que van a generar mejores condiciones en la vida de las familias, especialmente en lo relacionado con las prácticas para cocinar.

En el diseño de la propuesta se ha capitalizado los aprendizajes de experiencias e iniciativas desarrolladas en el país referidas a viviendas saludables, especialmente en zonas rurales, y de una intervención piloto desarrollada por EnDev-GIZ en cinco regiones del país (Arequipa, Tacna, Moquegua, Cajamarca y San Martín).

Son dos los capítulos que comprende esta guía:

I. Capítulo conceptual.

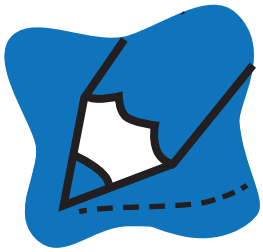
Se presentan los elementos teóricos y temáticos que deben orientar el trabajo de los promotores responsables de implementar la instalación de cocinas mejoradas en ambientes saludables. Estos elementos conceptuales permiten profundizar en aspectos relacionados con la utilidad de abordar la temática; la concepción en relación a qué se entiende por ambientes saludables y los cambios propuestos para asegurar su sostenibilidad; y el rol que deberá cumplir el promotor y promotora para asegurar cambios de comportamiento sostenibles en las comunidades atendidas.

II. Capítulo metodológico.

Conformado por la descripción de las principales fases que deberán desarrollar los promotores y promotoras a nivel comunitario. Básicamente se profundiza en las acciones a realizar para socializar, implementar y monitorear los procesos que aseguren que las familias adopten las cocinas mejoradas y asuman las prácticas saludables para preparar sus alimentos.

Esta guía metodológica se complementa con el manual de recursos y el rotafotos, materiales diseñados para apoyar el trabajo de promoción y educación a nivel comunitario. La guía dialoga permanente con dichos materiales educativos y metodológicos, por tanto se hace referencia directa a las otras herramientas utilizando la siguiente iconografía:

Aspectos claves a resaltar



Conceptos claves que orientan el proceso

Se resaltan conceptos o definiciones que se relacionan con enfoques, principios o estrategias asumidas en el proceso de intervención.

Productos que deben asegurarse en cada fase

Se definen los productos concretos que deben alcanzarse en cada fase del proceso. Estos productos sirven a los promotores y promotoras como lista de chequeo durante el avance a lo largo de todo el proceso.

Apunte sobre la metodología

Se destacan consejos prácticos para facilitar el proceso o asegurar su efectividad. Este aspecto capitaliza factores relacionados con cuidados metodológicos, factores de éxito y lecciones aprendidas.

Referencia a otras herramientas

Manual de recursos

Revise y utilice el manual de recursos

El manual de recursos contiene herramientas metodológicas que complementan esta guía. Se presentan guiones metodológicos, instrumentos de diagnóstico, esquemas y orientaciones generales para la aplicación de acciones concretas durante el proceso.

Rotafotos

Revise y utilice el rotafotos

El rotafotos es una herramienta de apoyo para ser utilizada por los promotores y promotoras en sus visitas a las familias. Promueve de forma visual los cambios propuestos y refuerza mensajes claves para generar cambios de comportamiento.

Revise el material didáctico “Amigos y amigas de la energía”

Conjunto de materiales educativos y pedagógicos para trabajar la temática con niños de edad escolar del IV y V ciclo de primaria.

II. Premisas y conceptos para la promoción de ambientes saludables para cocinar

2.1 ¿Por qué es importante impulsar la temática?

Según la Alianza para el Aire Limpio Intradomiciliario, cerca de la mitad de la población mundial –3 mil millones de personas– cocinan sus alimentos y calientan sus hogares quemando carbón y biomasa como la leña, el estiércol y los residuos de cosechas, en fuegos abiertos o en cocinas rudimentarias[1]. En el caso específico de Perú, según la Encuesta de Hogares realizada por el Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (ENAHO/INEI) en el 2012, alrededor de 2.4 millones de hogares (31%) utilizan biomasa como combustible para cocinar.

El problema de esta práctica radica en que la combustión de carburantes sólidos, cuando es realizada en el interior de las viviendas, emite partículas peligrosas, como monóxido de carbono y otras emisiones tóxicas, lo que contamina el aire intradomiciliario de 20 a 100 veces, sobrepasando las directivas de calidad del aire elaboradas por la Organización Mundial de la Salud (OMS).

La problemática toma matices importantes si se considera que las familias rurales más pobres y con menos recursos son las que dependen de combustibles sólidos –biomasa- para cocinar diariamente, y normalmente lo hacen en fogones o cocinas tradicionales que son ineficientes, inseguras y contaminantes.

La utilización de aparatos ineficientes para cocinar provoca impactos negativos en el medio ambiente ya que se genera emisión de dióxido de carbono (CO_2) a la atmósfera. Esta situación incide en el cambio climático, el manejo y protección de las cuencas, y la contaminación del ambiente.

Para contrarrestar esta problemática, se plantea que la instalación de **cocinas mejoradas** se realice en el marco de la incorporación de prácticas saludables familiares que refuercen aspectos de higiene, limpieza y orden de los ambientes donde cocinan.

Estas prácticas favorecen la sostenibilidad en el uso, mantenimiento y reparación o reemplazo de las cocinas mejoradas y, por tanto, en la continuidad de los impactos asociados a la utilización de dicha tecnología limpia.

---

[1] Rehfuess, E. 2007. Energía doméstica y salud: combustibles para una vida mejor. Organización Mundial de la Salud. Francia. Estos datos han sido tomados como referencia por la Alianza para el Aire Limpio Intradomiciliario.

¿Qué es una cocina mejorada?

Es aquella tecnología limpia que ofrece mejores condiciones que la cocina tradicional de fuego abierto, reduce la emisión de humo al interior de la vivienda y consume menos combustible, lo que repercute a su vez en la disminución de la emanación de gases de efecto invernadero y en mejores condiciones de seguridad. Una cocina mejorada posee componentes que elevan su eficiencia energética –cámara de combustión- y reducen los contaminantes –chimenea- que se generan al hacer la combustión de la biomasa.

¿Qué se entiende por promoción de la salud?

Según la concepción de la Organización Panamericana de la Salud OPS / OMS, se entiende como un medio para llegar a un fin: un recurso que permite a las personas llevar una vida individual, social y económicamente productiva; y un proceso que permite a las personas incrementar el control sobre su salud y mejorarla.

La promoción de la salud es el proceso mediante el cual los individuos, las familias y las comunidades están en condiciones de ejercer un mayor control sobre determinadas áreas de la salud, y de esa manera poder mejorar su estado de salud.

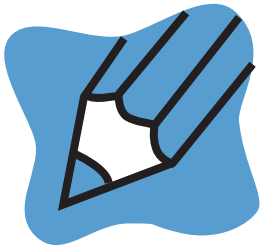
Tomado de la Carta de Ottawa para la Promoción de la Salud. OMS. Ginebra. 1986

2.2 ¿Cuál es la apuesta metodológica para promover la instalación de cocinas mejoradas en ambientes saludables?

Para asegurar que las familias adopten el uso permanente de cocinas mejoradas y asuman prácticas que consoliden la perdurabilidad de la mejora en su calidad de vida, es necesario brindar un **acompañamiento sistemático** que asegure cambios de comportamiento en las familias en cuanto a asumir **prácticas saludables** relacionadas con el uso, cuidado y mantenimiento de su cocina mejorada, y con aspectos de higiene, limpieza y orden del ambiente donde cocinan.

En esta guía se plantea la promoción de **ambientes saludables para cocinar** como una acción estratégica que refuerza la adopción de la cocina mejorada en las familias y las prácticas necesarias para su mantenimiento. Estas acciones son coherentes con la estrategia de **vivienda saludable** promovida por la OPS/OMS.

El desarrollo de estas prácticas implica cambios de comportamientoque permitan generar un ambiente adecuado para cocinar -limpio, ordenado, ventilado e iluminado-, y que contribuya permanentemente a la adquisición de hábitos que aseguren el buen uso, mantenimiento y/o reposición de la cocina mejorada.



¿Qué se entiende por vivienda saludable?

Una vivienda es saludable cuando garantiza la seguridad y protección de la familia, cuenta con condiciones adecuadas para el almacenamiento, preparación y consumo de los alimentos y goza de condiciones favorables para la higiene personal, doméstica y el saneamiento.

Por tanto, la estructura, ubicación, servicios, entorno y usos tienen enormes repercusiones sobre el bienestar físico, mental y social de sus ocupantes.

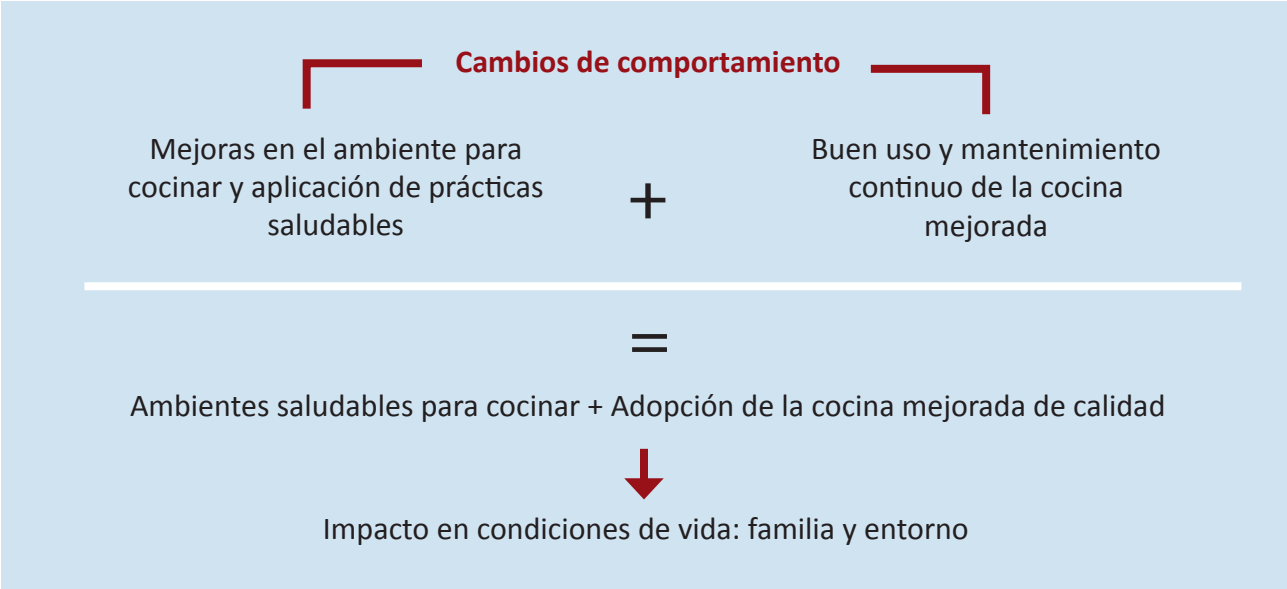
Según la Organización Mundial de la Salud, la exposición a situaciones ambientales de la vivienda está íntimamente relacionada con la salud. En consecuencia la estrategia para lograr viviendas saludables debe conjugar elementos relacionados con educación para la salud y conductas orientadas hacia la salud.

La propuesta básicamente consiste en promover, durante un mínimo de tres meses, la generación de cambios en el comportamiento ligados al desarrollo de prácticas saludables para cocinar. Para ello facilita la adquisición de conocimientos y acompaña el proceso que permite crear y mantener nuevas actitudes, habilidades y prácticas para mantener funcional las cocinas mejoradas en un ambiente saludable. Los cambios que se espera promover se relacionan con:

- **La incorporación de cambios físicos en el ambiente para cocinar** a fin de que se convierta en un espacio seguro, salubre y agradable.
- **La apropiación de prácticas saludables** que permitan mejorar las condiciones en que cocinan, y, como consecuencia, su calidad de vida, su entorno y territorio. Adicionalmente, deben contribuir a facilitar la adopción y uso sostenible de la cocina mejorada.
- **La adopción y mantenimiento de las cocinas mejoradas**, asegurando su uso continuo y perdurable, de tal forma que se genere una dinámica de adquisición–uso –mantenimiento–reparación o reposición permanente de esta tecnología entre las familias.

Ilustración1

Cambios propuestos para generar ambientes saludables para cocinar



2.2.1 ¿Qué se entiende por ambientes saludables para cocinar?

La implementación de **ambientes saludables para cocinar** debe entenderse como la incorporación de una serie de mejoras físicas y la adopción de prácticas saludables que convierten el ambiente destinado en los hogares para cocinar en un espacio limpio, ordenado y seguro, donde debe funcionar adecuadamente una cocina mejorada eficiente y que mantenga el espacio libre de humo o concentración de polución. En el proceso se apuesta a cinco mejoras concretas:

Ilustración 2

Mejoras propuestas para mantener ambientes saludables para cocinar

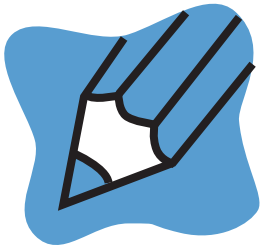
La finalidad de impulsar los ambientes saludables para cocinar es lograr la adopción de las cocinas mejoradas de tal forma que se genere una demanda permanente, satisfecha e informada de cocinas de calidad, que ha incorporado prácticas saludables que contribuyen a mejorar las condiciones de vida de la familia, especialmente aspectos relacionados con la salud, situación económica y medioambiental. Básicamente se plantea que al incorporar las mejoras y prácticas se logren los siguientes beneficios:

Ambiente saludable para cocinar		
Cambios físicos en el ambiente	**Beneficios**	**Prácticas saludables para mantener los cambios**
1. Nivelado de piso	☑ Evita la acumulación de agua que favorece la presencia de parásitos, hongos y bacterias. ☑ Previene accidentes, por los huecos y desniveles. ☑ Ayuda a mantener los muebles fijos y estables.	i) Limpieza de piso.
2. Tarrajeado y pintado de paredes	☑ Proporciona mayor claridad al ambiente. ☑ Evita contaminación de alimentos por la tierra que puede caer de las paredes. ☑ Disminuye riesgo de que roedores ingresen a la cocina. ☑ Disminuye el frío en el ambiente - evita ingreso de viento a la habitación-. ☑ Facilita la detección de insectos. ☑ Disminuye riesgo de hongos y parásitos por humedad.	ii) Mantenimiento de pared limpia.
3. Ambiente de la cocina limpio y ordenado	☑ Mejora el ambiente para cocinar –más agradable y seguro-. ☑ Facilita la limpieza del ambiente. ☑ Mejor aprovechamiento del espacio. ☑ Disminuye la presencia de roedores e insectos –facilita su detección-. ☑ Evita que los utensilios de cocina se ensucien o rompan con facilidad.	i) Mantener alimentos tapados y guardados. ii) Mantener utensilios de cocina limpios y tapados –utilizar un lugar adecuado-. iii) Mantener el ambiente barrido y ordenado. iv) Manejar la basura adecuadamente.

4. Iluminación del ambiente	☑ Permite visualizar mejor las cosas y encontrarlas con mayor facilidad. ☑ Facilita la limpieza del ambiente. ☑ Ayuda al ingreso del sol lo que facilita el secado del piso de la cocina. ☑ Proporciona calor al ambiente. ☑ Permite ahorrar energía eléctrica. ☑ Se tiene un ambiente más agradable y sano.	i) Mantener limpio el tragaluz, calamina o espacio de iluminación.
5. Cocina mejorada instalada o reparada funcionando adecuadamente	☑ Disminución de concentración de polución o humo en el interior de la vivienda. ☑ Disminuye enfermedades asociadas al humo -enfermedades respiratorias, enfermedades de la vista, dolor de cabeza, anemia, desnutrición infantil y dolor de espalda-. ☑ Disminuye gasto económico por compra de leña. ☑ Disminuye tiempo para recolección de leña y cocción de alimentos. ☑ Disminuye tala de árboles –menor consumo de leña–. ☑ Contribuye a limpieza en el ambiente para cocinar.	i) Buen uso de cocina mejorada. i) Mantenimiento adecuado y sistemático.
6. Hervido del agua	☑ Previene accidentes en niños -seguridad al cocinar-. ☑ Evita las diarreas, los parásitos y otras enfermedades estomacales en los miembros de la familia, en especial en los niños. ☑ Contribuye a disminuir las enfermedades respiratorias por bajas temperaturas –altura–.	ii) Utilización de la cocina mejorada para hervir agua y mantenerla caliente. iii) Lavar la olla, tetera o jarra donde se hierve y se guarda el agua hervida.

2.2.2 ¿Cómo lograr cambios de comportamiento perdurables?

Plantearse como meta el obtener cambios de comportamiento ligados a las prácticas saludables para cocinar, implica considerar como elemento clave el desarrollo de procesos de promoción y educación, acompañándolos a fin de facilitar que las familias opten por los cambios y las acciones directamente observables, los que puedan finalmente convertirse en pautas de comportamiento bien establecidas, que den sostenibilidad al uso y mantenimiento de las cocinas mejoradas.



¿Qué son comportamientos saludables?

La Organización Panamericana de la Salud OPS / OMS, define la conducta orientada hacia la salud como cualquier actividad de una persona encaminada a promover, proteger o mantener la salud, tanto si dicha conducta es o no objetivamente efectiva para conseguir ese fin. Los comportamientos orientados hacia la salud son cambios que se adoptan deliberadamente con el fin de promover o proteger la salud.

(Glosario de Promoción de la Salud. 1986)

Estas características exigen que el equipo técnico de promotores y promotoras conozca elementos básicos y orientadores sobre cómo trabajar con adultos, especialmente adultos de zonas rurales en los que se desea influir para que adopten prácticas nuevas y cambien algunas que se han arraigado culturalmente. Para facilitar el entendimiento de este proceso de educación de adultos, es importante considerar los siguientes aspectos:

Características específicas de los adultos que aprenden	Sugerencias para la facilitación de espacios de capacitación o acompañamiento
Los adultos traen consigo experiencias previas sobre cuya base interpretan y entienden lo nuevo.	Parta de las experiencias y conocimiento previo de los pobladores y aprovéchelas para introducir o reforzar las prácticas saludables. Valore su conocimiento. Enfatice en aspectos prácticos –saber hacer-, emocionales –percepciones, apropiación, aceptación-, e intelectuales –saber-. La combinación de estos aspectos facilitará la adopción de las cocinas mejoradas y del mantenimiento del ambiente saludable para cocinar.

Los adultos quieren aprender cosas útiles para su vida –debe tener finalidad práctica-, por tanto quieren establecer una relación entre lo aprendido y su situación. El conocimiento del adulto es: ☑ **Empírico:** conoce más por los efectos que por las causas. ☑ **Espontáneo:** porque el adulto aprende con un orden dado por la secuencia de las actividades que realiza, no sigue un orden sistemático desde el punto de vista académico. **El aprendizaje del adulto es:** ☑ **Práctico,** porque aprende en condiciones reales realizando ejercicios o asociaciones. ☑ **Utilitario,** pues el adulto aprende para que el nuevo conocimiento le sirva en su vida cotidiana -sea en lo productivo, en lo familiar o en cualquier otro campo de su cotidianidad-.	Identifique las características del grupo poblacional con el que trabajará. Adecue y de ser posible consensue los aspectos de capacitación que se abordarán para introducir las prácticas saludables y reforzar aspectos que faciliten su adopción y/o apropiación. Puede usar el siguiente procedimiento: 1. Ir de lo conocido a lo desconocido; de su práctica a nuevas propuestas 2. Ir de lo fácil a lo difícil; de lo que domina o sabe hacer a lo que requiere de nuevos conocimientos y destrezas. 3. Ir de lo concreto a lo abstracto y de los efectos a las causas; establezca relaciones, fortalezca el análisis y fomente la búsqueda del por qué. Utilice las cinco preguntas claves del proceso de aprendizaje-enseñanza del adulto: ☑ **¿Qué?** Conocimientos /prácticas sobre los que se va a intervenir. ☑ **¿Cómo?** La forma como se realiza la acción innovadora. ☑ **¿Por qué?** Fundamento del qué, explicación que sustenta el qué. ☑ **¿Para qué?** Utilidad del nuevo conocimiento o práctica. ☑ **¿Para quién?** Identificar a quién o quiénes beneficia la innovación.
Los adultos participan en los espacios de capacitación de forma voluntaria, es necesario asegurar que se establece un rol activo para que estos participen en las actividades.	Planifique acciones que faciliten la participación activa de los pobladores. Reconozca y aproveche la responsabilidad de los adultos que se involucren en el proceso.
Los adultos tienen diversidad de compromisos: desean aprovechar al máximo su tiempo.	Priorice los temas a tratar en los espacios de reunión y/o capacitación. Resuma y sintetice los contenidos asegurándose sean útiles y prácticos.

Tabla elaborada tomando como base Grudmann, G. y Stahl, J. Como la sal en la sopa. Quito, Ecuador 2002. / y Alba, J. Diálogo de experiencias. Instituto Huayuná. Lima 2004.

- **La estrategia metodológica a utilizar**

En coherencia con las orientaciones propuestas para lograr cambios de comportamiento perdurables, se plantea como estrategia metodológica para el desarrollo del proceso de promoción la aplicación de una serie de procedimientos complementarios entre sí, estos son:

Procesos	Objetivos
Sesiones grupales	Motivar a las familias para asumir las mejoras en el ambiente de la cocina -intercambiar conocimientos y experiencias previas sobre el tema-. *Aprovechar espacios de reunión para realizar procesos de capacitación y coordinación conjunta.* Estas oportunidades permiten intercambiar experiencias entre los participantes y los promotores y promotoras del proceso, ampliando los conocimientos de las familias para adoptar los cambios.
Trabajo personalizado con familias	*Compartir y reforzar con toda la familia los mensajes y prácticas claves discutidos en las sesiones grupales; apoyar y dar seguimiento a la implementación de las mejoras en los ambientes para cocinar.* Se realiza a través de visitas casa por casa, de tal forma que la familia reciba asesoría para implementar las mejoras, se motive la participación de toda la familia y se reconozca sus avances.
Fortalecimiento de familias líderes o modelo	*Promover familias referentes en el mejoramiento del ambiente de la cocina, y el uso y mantenimiento de la cocina mejorada.* Se busca que las familias líderes apoyen a las demás familias en asegurar la perpetuidad de las mejoras realizadas.
Trabajo con autoridades y comités de apoyo	*Contribuir al fortalecimiento de la organización comunitaria en acciones relacionadas con la promoción de la salud, a partir de la vigilancia de los ambientes saludables para cocinar y el uso adecuado de las cocinas mejoradas.*

El rol y perfil de los promotores y promotoras

Los promotores y promotoras son técnicos de campo que realizan el papel de facilitadores del aprendizaje de las familias en el proceso de educación y acompañamiento comunitario. Serán los conductores del proceso y tienen la tarea de ***ayudar a las familias a aprender y dar seguimiento a la implementación de las mejoras*** propuestas para generar ambientes saludables para cocinar.

El rol del promotor y promotora, por tanto, es brindar conocimientos concretos y fomentar el desarrollo de habilidades en las familias que les facilite mantener las cocinas mejoradas funcionando adecuadamente en un ambiente saludable. Todo esto debe enfocarse en lograr cambios de comportamiento por lo cual es importante considerar que:

1) Para aprender, las familias deben incorporar procesos de formación y acompañamiento que permita acceder a información + experiencia = aprendizaje.

2) Los contenidos deben ser presentados de forma estructurada y coherente.

3) Debe utilizarse un lenguaje apropiado y sencillo.

4) De ser necesario se puede ofrecer material de apoyo para reforzar ideas e información clave.

5) Se tiene que dosificar la cantidad de nuevos contenidos que se introducen en cada visita.

6) Lo ideal es visualizar los contenidos que se usarán para la capacitación. Hay que recordar que los adultos tienen más probabilidad de rememorar aspectos donde se combinan diversos sentidos –oír, ver, hacer y discutir-.

7) Con adultos es mejor utilizar una metodología aprender-haciendo para facilitar el aprendizaje de habilidades concretas.

8) El aprendizaje se facilita al emplear ejemplos concretos que conecten el nuevo conocimiento con prácticas o experiencias previas.

En coherencia con lo planteado, los promotores y promotoras están llamados a conducir el proceso educativo a fin de posibilitar una participación activa y comprometida de las familias en el análisis de su realidad y en la búsqueda e implementación de soluciones viables y sostenibles.

Por tanto, los promotores y promotoras deben estar motivados y creer en lo que hacen, estar comprometidos con el cambio de la realidad de las familias con las que trabaja, y actuar consecuentemente. Deben realizar un monitoreo permanente de los avances, adopción y aplicación de prácticas saludables por las familias participantes, a fin de garantizar que comprendan la información, los beneficios y consecuencias del proceso; y tengan la oportunidad de realizar prácticas adecuadas para desarrollar las destrezas y habilidades que les permitirán sostener los cambios propuestos.

Apunte sobre la metodología

El rol de los promotores y promotoras durante todo el proceso es facilitar el aprendizaje de las familias con las que trabajan. Interesa que las familias comprendan la utilidad de usar permanentemente las cocinas mejoradas, la forma apropiada de mantenerlas, y la importancia de conservar saludable el ambiente para cocinar –utilizando prácticas saludables-.

Complementariamente, los promotores y promotoras deben realizar un proceso de retroalimentación individual y/o grupal con las familias participantes en el proceso de forma oportuna y respetuosa. De forma complementaria debe encargarse de prever que los requerimientos logísticos para el desarrollo de los procesos formativos y de implementación del trabajo en las viviendas, estén disponibles en la cantidad suficiente, cumpliendo criterios de calidad y con la oportunidad necesaria.

Perfil del promotores y promotoras

Mínimamente los promotores y promotoras deberán tener una educación secundaria completa o experiencia de campo comprobada que lo compense.

Funciones:

- ☑ Planificar y coordinar las actividades a desarrollar con las autoridades y líderes de la comunidad.
- ☑ Ejecutar el plan de trabajo para la promoción de ambientes saludables para cocinar y de cocinas mejoradas.
- ☑ Realizar el monitoreo y seguimiento de avances en las familias.

Conocimientos básicos

1. Características generales del territorio o contexto en que trabajará -realidad cultural y socioeconómica de las familias-.
2. ¿Cuál es la relación entre acceso a cocinas mejoradas de calidad y la calidad de vida en el territorio? Cocinas mejoradas certificadas –beneficios, implicaciones y aspectos generales de diseño, instalación, buen uso y mantenimiento–.
3. Temas de desarrollo a los que se puede articular el acceso a cocinas mejoradas eficientes.
4. Enfoque promoción de la salud.
5. Ambientes saludables para cocinar –implicaciones de su instalación, fases de implementación y beneficios para el desarrollo del territorio-.
6. Prácticas saludables relacionadas a las cinco mejoras propuestas en el ambiente de la cocina –utilidad y aplicación–.
7. Proceso de aprendizaje del adulto –implicaciones, estrategias metodológicas para trabajar con ellos-.

Habilidades

- ☑ Aplicar acciones de promoción y seguimiento a las mejoras físicas propuestas.
- ☑ Manejar y aplicar acciones para facilitar la adopción de prácticas saludables impulsadas.
- ☑ Coordinar a nivel comunitario para realización de acciones.
- ☑ Brindar seguimiento y refuerzo al buen uso y al mantenimiento adecuado de la cocina mejorada.
- ☑ Dar seguimiento y refuerzo oportuno a la utilización perdurable de las prácticas saludables.
- ☑ Conocimiento de técnicas para educación efectiva a adultos –principios generales-.

III. Proceso metodológico para el desarrollo de las actividades en campo

Antes de iniciar el trabajo con las comunidades es importante que los promotores y promotoras se aseguren de:

- ☑ Tener claro los objetivos, alcances y limitaciones de la estrategia que se implementará. Ello garantizará que se aborde a las familias de forma efectiva, se cumplan con los alcances planteados tanto a nivel de productos como procesos para la intervención y se establezcan bases que contribuyan a la sostenibilidad del proceso.
- ☑ Familiarizarse con la información obtenida previamente sobre las comunidades, especialmente lo relacionado a las condiciones de las cocinas mejoradas –existencia o no, estado de las mismas-, e información sobre las familias focalizadas para ser atendidas durante el proceso.
- ☑ Conocer información sobre proveedores e instaladores con los que se coordinará el trabajo. Esta acción le facilitará las acciones de comunicación, coordinación y seguimiento una vez comenzado el proceso de implementación en campo.
- ☑ Familiarizarse con los procesos de planificación y monitoreo a los que se han articulado las acciones a desarrollar a nivel organizacional. Esto les proporcionará mejores alternativas para la ejecución y monitoreo de forma sistemática, articulada y eficiente.

Manual de recursos

Revisar capítulo II

- ☑ **Herramienta 1:** Plan general para la implementación.

El trabajo a nivel de campo para implementar procesos que faciliten la instalación de cocinas mejoradas en ambientes saludables para cocinar, debe realizarse siguiendo las siguientes fases y acciones:

	Principales etapas	Productos
Los adultos traen consigo experiencias previas sobre cuya base interpretan y entienden lo nuevo.	☑ Sensibilización y planificación de acciones	1. Diagnóstico preliminar para reconocer el estado de los ambientes para cocinar y las condiciones y características de las cocinas utilizadas. 2. Proceso de promoción y planificación con autoridades, organizaciones locales y comunidad. a. Elaborar un plan de acción general. b. Conformar comité de apoyo c. Elaborar plan de trabajo comunitario.

	Principales etapas	Productos
Los adultos traen consigo experiencias previas sobre cuya base interpretan y entienden lo nuevo.	☑ Implementación de acciones a nivel comunitario	3. Cercanía con la comunidad y elaboración de la lista de tareas a nivel familiar. 4. Identificación y formación de familias líderes o modelo. 5. Una vez implementadas las 5 mejoras, instaurar el ambiente saludable para cocinar. 6. Educación y acompañamiento a familias.
	☑ Monitoreo a avances y prácticas	7. Monitoreo de acciones del proceso de implementación –resultados, cumplimiento de planificación-. 8. Seguimiento a continuidad de prácticas saludables.

3.1 Sensibilización y planificación de acciones

Esta etapa tiene como finalidad el contar con el respaldo y compromiso necesario a nivel institucional, organizacional y comunitario; establecer coordinaciones efectivas para el desarrollo de las actividades a nivel comunitario; y elaborar un plan concreto para la implementación del proceso.

Para lograrlo deben realizarse acciones que impulsen la participación activa de las autoridades y actores locales durante el desarrollo del proceso; clarificar los objetivos, metas y procesos que se desarrollarán y que se busca alcanzar con las familias que participantes; y permitir que se consensue un plan que oriente el proceso de implementación y monitoreo a nivel de campo.

Apunte sobre la metodología

Al momento de implementar las actividades planteadas para el desarrollo de esta etapa de sensibilización y planificación, es importante recordar que si bien las actividades se describen de forma separada –para facilitar su profundización-, algunas de ellas pueden realizarse de forma paralela de tal forma que se optimice tiempo, recursos y espacios de reunión entre las familias y actores claves.

3.1.1 Acciones a desarrollar para el diagnóstico preliminar de los ambientes para cocinar

Estas acciones están enfocadas a i) identificar el tipo de cocina –tradicional o mejorada- que usa cada familia y su estado o condición; ii) obtener información actualizada sobre el estado de los ambientes para cocinar en las comunidades donde potencialmente se desarrollará el proceso; y iii) establecer una lista preliminar de posibles familias a incluir o atender en el proceso. *Los resultados esperados* son:

1. **Contar con la información que poseen las organizaciones** sobre las condiciones de los ambientes para cocinar de las comunidades, el tipo de cocina que utilizan –tradicional o mejorada-, el modelo y condición de las cocinas mejoradas existentes, el número y datos de familias que potencialmente pueden o deben ser atendidas, y la lista previa de líderes y autoridades comunitarias.

Paso 1

Realización de diagnóstico comunitario

Consiste en el reconocimiento y levantamiento de información a nivel comunitario, desarrollado para establecer la condición de los ambientes para cocinar y de la existencia o no de cocinas mejoradas.

Debe realizarse previo a los procesos de planificación y gestión efectuado por la entidad impulsadora, ya que permitirá tener información objetiva para planificar y presupuestar adecuadamente las acciones a llevarse a cabo.

Asimismo, a través de este levantamiento de datos, se debe obtener información sobre los líderes y autoridades comunitarios, y sobre las instituciones o proyectos que están trabajando en las comunidades. Esta lista de actores servirá para ulteriores coordinaciones y alianzas.

Apunte sobre la metodología

El diagnóstico debe brindar información detallada sobre las condiciones en que se encuentran los ambientes para cocinar y cuáles deberían ser mejoradas. Si el diagnóstico no es realizado por los promotores y promotoras, esta información deberá ser corroborada en la primera visita a las familias.

Esta información servirá como línea de base para el monitoreo de las acciones.

Manual de recursos

Revisar capítulo III

- ☑ **Herramienta 2:** Ficha para diagnóstico preliminar.

Durante el diagnóstico los promotores y promotoras deben asegurarse de:

1) Llenar adecuadamente la ficha para recolección de información de entrada.
2) Identificar debidamente la familia sobre la que se recolecta información.
3) Anotar aspectos relevantes sobre la higiene, condiciones y utilización que se realiza de la cocina mientras se realiza la encuesta.
4) Recolectar información sobre los líderes y autoridades comunitarios, y las organizaciones o instituciones que realizan acciones en la comunidad.

Paso2

Listado preliminar de actores sociales y familias

Al finalizar el diagnóstico debe realizarse un análisis de la información que nos permita elaborar la lista preliminar de actores y establecer un listado de potenciales familias a atender y acompañar durante el proceso.

Productos concretos

- ☑ Diagnóstico sobre condiciones ambientes para cocinar.
- ☑ información sobre existencia, tipología y condiciones de cocinas mejoradas en las comunidades.
- ☑ Listado preliminar de instituciones.
- ☑ Listado preliminar de líderes y autoridades comunitarias.

3.1.2 Acciones a desarrollar para la promoción y planificación con actores institucionales

Estas acciones tienen como propósito: i) socializar la propuesta conceptual y metodológica del proceso o proyecto a implementar, y ii) establecer puntos de encuentro con los actores cuyo trabajo converge en la comunidad, de tal forma que se pueda elaborar un plan de acción que clarifique los aportes y participación que tendrán los diferentes actores. Los resultados esperados son:

- Que las organizaciones se familiaricen con los objetivos que se pretende alcanzar –beneficios e implicaciones-, los criterios para focalización y selección de familias, las

mejoras a implementar en el ambiente para cocinar -criterios de calidad y beneficios-, las actividades a desarrollar, la duración del proceso, y los aportes necesarios para su ejecución -entidad impulsadora, aliados y contraparte local-.

- Que las organizaciones se comprometan y elaboren el plan general de acción consensuado que servirá de referente para la implementación y seguimiento a la ejecución. Este plan debe especificar las responsabilidades que cada actor asumirá en el proceso.

Principales pasos para la implementación

Paso 1

Elaboración del directorio de instituciones u organizaciones claves que trabajan en la comunidad y se relacionan con la temática.

Este proceso puede realizarse haciendo un mapeo rápido de las instituciones u organizaciones que ejecutan acciones o proyectos en la comunidad o territorio. Para concretarlo se puede aprovechar la información del diagnóstico realizado recientemente o bien la experiencia de algún actor que conozca bien la zona y las organizaciones que allí convergen.

Se debe identificar si hay presencia de instancias gubernamentales, no gubernamentales o privadas que tengan contacto directo o estén realizando trabajo o proyectos relacionados en la comunidad. Por ejemplo: teniente gobernador, agente municipal, presidente de rondas, establecimientos de salud, organizaciones no gubernamentales, presidentas de programas sociales -Vaso de Leche, comedores populares, clubes de madres, Iglesias Católica o Evangélica, entre otros-.

El mapeo de instituciones servirá como base la convocatoria y socialización del proceso, por tanto asegúrese de **revisar y afinar la lista de actores** de tal forma que se identifique como potenciales aliados únicamente a aquellos que pueden aportar directamente al proceso –en términos de ejecución, seguimiento y sostenibilidad-.

Apunte sobre la metodología

La incorporación del personal de salud que atiende a la comunidad es un elemento medular que puede contribuir a la sostenibilidad. Pueden tener un papel activo en los procesos de seguimiento a las acciones de reforzamiento para la apropiación de las prácticas saludables impulsadas.

Paso 2

Sesión grupal para socialización y planificación con instituciones

Una vez identificados los actores institucionales, debe convocarse a un espacio de diálogo y coordinación donde se deben realizar las siguientes actividades:

- Socializar la propuesta de trabajo y levantar los aportes que se esperan obtener en la coordinación con las organizaciones presentes.

  Esta actividad es básicamente informativa y sensibilizadora. Se exponen los elementos conceptuales y técnicos que orientarán la implementación del proceso, los objetivos y resultados esperados. Es el momento para invitar a la entidad impulsadora y a las organizaciones a establecer los aportes que, según sus propios objetivos, esperan obtener del proceso de coordinación.

- Elaborar el plan general de implementación. Esta planificación debe especificar las acciones globales que se desarrollarán o son de interés común entre los actores.

  Este plan general servirá posteriormente como referente para la realización de la planificación a nivel comunitario, el seguimiento a su cumplimiento de la planificación, y la toma de decisiones oportuna. Básicamente este plan de acción considera actividades globales como qué acciones se realizarán, cuándo y quién participará en ellas.

Manual de recursos

Revisar capítulo III

- ☑ **Herramienta 3:** Plan de acción para implementación con instituciones.

Apunte sobre la metodología

Si el proceso se desarrolla en varias comunidades, donde convergen los actores claves, se puede efectuar una sesión grupal para optimizar los recursos y obtener una planificación integral en el territorio –municipio, región o provincia-.

Idealmente, al momento de realizar la reunión debe tenerse una idea general de las fechas o plazos para el desarrollo del proceso -esto como elemento orientador para negociar algunas fechas-. También debe exponerse las acciones complementarias -educación, comunicación, etc.- que se hayan previsto.

Una vez realizada la planificación, asegúrese de brindar una copia de la misma especialmente a los actores que se comprometieron a apoyar en el proceso. Para tener un panorama más realista sobre los plazos que tomará que se concreten las acciones, espere a tener la planificación a nivel comunitario para entregar el plan global a sus aliados.

- Identificar las autoridades o líderes comunitarios. Tener un listado actualizado de los actores comunitarios a quien contactar -en base a información proporcionada por las organizaciones que trabajan en la zona- facilitará el proceso de coordinación e ingreso a la comunidad, a fin de coordinar las primeras acciones necesarias.

  Para facilitar este proceso se debe revisar la lista preliminar de líderes comunitarios elaborada durante el diagnóstico. Si se posee está información, se puede omitir este aspecto o aprovechar la reunión para verificar nombres y datos de contacto.

Productos concretos

- ☑ Directorio o mapeo de instituciones y sus representantes –con información útil para procesos de convocatoria y coordinación-.
- ☑ Se socializa el proceso a implementar –establecimiento de sinergias-.
- ☑ Plan de acción general concertado con los actores clave -servirá de guía para el plan comunitario-.
- ☑ Listado revisado de actores comunitarios.

3.1.3 Acciones a desarrollar para la promoción y planificación con la comunidad

Estas acciones tienen como propósito socializar la importancia de abordar la problemática, identificar las principales actividades que debe implementarse, elaborar un plan de acción comunitario, clarificar los aportes por actor e instaurar un comité que apoye a nivel comunitario en los trabajos de implementación y seguimiento. En concreto, los resultados esperados son:

- Población entiende los objetivos y metas propuestas, las mejoras a implementar en el ambiente de la cocina –sus beneficios-, los criterios tomados para focalizar a familias que participarán en el proceso, las actividades a desarrollar para su implementación, la duración del proceso, y los aportes necesarios –ente impulsador y contraparte-.

- Organizaciones comunitarias y población organizan un comité de apoyo que facilitará el seguimiento y acompañará acciones desarrolladas a nivel comunitario.

- Organizaciones comunitarias, autoridades y promotores elaboran de forma consensuada un plan comunitario de trabajo, el cual servirá de referente para la implementación y seguimiento en la ejecución. Este plan debe especificar las responsabilidades que cada actor asumirá en el proceso.

Principales pasos para la implementación

Paso 1

Acciones preparatorias para primera reunión con la comunidad –socialización y planificación-

Para que el primer encuentro con la comunidad sea provechoso es necesario que se realicen una serie de acciones previas a su realización. Estas actividades están orientadas a optimizar esfuerzos y recursos, asegurar la obtención de resultados concretos en la reunión, y propiciar la participación de actores claves. Las principales acciones son:

- Establecer y consensuar la fecha, lugar y hora para la reunión. Esta debe ser definida con autoridades –legítimas y activas- de la comunidad, las cuales deben ser contactadas para facilitar el desarrollo de procesos de convocatoria, familiarización con la comunidad, desarrollo y seguimiento a los planes de acción.

- Revisar la información existente sobre la comunidad. Especialmente interesa se familiarice con datos de los líderes principales, características y actitud de las personas, diagnóstico previo sobre existencia o no de cocinas mejoradas –condición-, instituciones que trabajan en la comunidad, otros –características de accesibilidad geográfica-.

Apunte sobre la metodología

En el caso de existir un proceso de focalización de familias elaborado previamente, es importante que los promotores y promotoras revisen y conozcan: criterios definidos para la focalización y el listado de familias preseleccionadas.

- Asegurar que se realice oportunamente la convocatoria a la comunidad y se coordinen aspectos relacionados con la logística: acceso a salón y material para visualización -dependiendo técnica a utilizar-. Es importante que durante la convocatoria se motive la participación de las familias prefocalizadas o bien aquellas que cumplen con criterios para su focalización.

- Preparar material y técnicas metodológicas para presentar la información que nos interesa que la comunidad conozca: los objetivos del proceso, las actividades a desarrollar, la duración de las acciones, las cinco acciones propuestas para el mejoramiento del ambiente de la cocina.

Apunte sobre la metodología

Las técnicas o herramientas para presentar la información pueden variar dependiendo del estilo del promotor o promotora, o las características de la comunidad. Se puede utilizar material como banner, papelotes, lista de tareas con fotos / dibujos de las mejoras.

El material didáctico debe: i) ser elaborado con lenguaje sencillo, ii) expresar en forma ordenada y clara las ideas centrales que interesa que la comunidad asimile, y iii) tener un tamaño adecuado para ser visible desde cualquier lado del salón.

Paso 2

Sesión grupal para socialización y coordinación inicial con la comunidad.

Este primer momento con la comunidad tiene como propósito socializar el proceso a desarrollar y definir un plan de acción sencillo. En la reunión deben participar las autoridades comunitarias relacionadas con la temática, personal de las organizaciones que se incorporarán en el proceso de ejecución y seguimiento, y las familias prefocalizadas o candidatas para ser incorporadas al proceso. Lo ideal es que sea una sesión abierta a toda la comunidad, para que ésta conozca el proceso y los criterios por los cuales fueron seleccionadas las familias con las que se trabajará. Las principales actividades serán:

Socialización del proceso en asamblea.

Apunte sobre la metodología

La socialización puede realizarse utilizando un sociodrama o bien presentaciones con imágenes o video que resuma el proceso.

Los promotores y promotoras deben asegurarse de que la información y mensajes compartidos sean claros. Si es posible confirme la presencia de representantes de las organizaciones que participarán en el proceso, especialmente de los responsables de los trabajos relacionados con su sostenibilidad.

- Debe realizarse una ronda de presentación y acercamiento entre participantes. Especialmente interesa que la comunidad identifique el recurso técnico que acompañará el proceso –nombre, cargo e institución-.
- Debe socializarse el trabajo que se desarrollará en la comunidad. En esta actividad, que es informativa y sensibilizadora, deben quedar claros:

  - ☑ Los objetivos, duración del proceso y las mejoras que se promueven para su instalación en los ambientes para cocinar.

Manual de recursos

Revisar capítulo III

- ☑ **Herramienta 4:** Guión para obra de teatro.

Mejoras	Incluye / exige
1. Nivelado de piso.	☑ Rastrillar para uniformizar el piso.
2. Tarrajeado y pintado de paredes.	☑ Reparación y/o sanado de paredes.
3. Ambiente para cocinar limpio y ordenado.	☑ Instalar repisas o estantes para colocar alimentos y utensilios de cocina. ☑ Ordenar y proteger alimentos. ☑ Colocar depósitos de agua en alto y protegidos. ☑ Mantener el ambiente de la cocina limpia.
4. Iluminación del ambiente para cocinar.	☑ Instalación de calamina, y/o ☑ Apertura de ventanas.
5. Hervido del agua.	☑ Hervir todos los días agua para tomar.
6. Cocina mejorada en óptimo funcionamiento.	☑ Buen uso y mantenimiento. ☑ Contar con útiles de limpieza de la cocina.

- ☑ Hay que explicar los criterios para la selección de las familias con las que se trabajará; especificar el número de familias a atender y aclarar que las familias que participen deben estar de acuerdo y dispuestas a cumplir voluntariamente las tareas propuestas así como con las condiciones establecidas en el proceso. Los criterios básicos son:

  - Interés de participar en el proceso.
  - No contar con cocina mejorada o que la que posee esté en mal estado –modelo menos eficiente que el promovido-.
  - Permanencia de la familia en la comunidad.
  - Disponibilidad de aportar con mano de obra y materiales de la zona.
  - Compromiso de participación en las sesiones grupales y actividades programadas por los promotores y promotoras.

- ☑ Tanto la entidad promotora como las familias deben asumir un aporte para la implementación de las mejoras. Tienen que motivar a las familias para que se organicen en el cumplimiento de las tareas y aportes, una vez conocidos los plazos establecidos. Es importante aclarar que el aporte de la entidad impulsadora es por única vez, el proceso de reposición y reparación deberá ser asumido posteriormente por la familia; para ello se les facilitará información sobre dónde podrán comprar sus accesorios -direcciones y precios-.

Apunte sobre la metodología

Se debe resolver todas las dudas o preocupaciones expresadas por los participantes. Las familias y autoridades deben tener clara la información en relación a:

a) ¿Qué se busca con el proceso de instalación de cocinas mejoradas en ambientes saludables?
b) ¿Qué actividades se van a realizar?¿Cuáles son las cinco mejoras que realizarán las familias?
c) ¿Cuánto tiempo durará el proceso?
d) ¿Qué aportará la entidad promotora? y ¿cuál será el aporte de las familias?
e) ¿En caso se deteriore totalmente la chimenea, rejilla u otros accesorios de la cocina ¿qué harán?

De considerarlo necesario y al final de la presentación, los promotores y promotoras pueden insistir con estas preguntas a fin de corroborar que se ha trasmitido la información claramente.

- Debe plantearse la necesidad de contar con un **comité de apoyo** el cual debe ser elegido por la comunidad; su rol será trabajar conjuntamente con los promotores y promotoras para el logro de los resultados planteados.

Apunte sobre la metodología

La comunidad debe nombrar a los miembros del comité de apoyo sin que el promotor o promotora esté presente; de preferencia la selección se debe realizar en un espacio o momento diferente al de socialización.

El comité de apoyo es una instancia conformada por líderes y/o autoridades comunitarias vigentes, cuyo rol es apoyar e impulsar activamente el proceso. El comité debe:

a) Apoyar procesos de implementación y monitoreo de la aplicación de las prácticas saludables.
b) Realizar convocatoria y motivar a las familias a participar en proceso y cumplir con sus tareas.
c) Apoyar y acompañar a las familias para asegurar que se logren los cambios.
d) Coordinar con los promotores y promotoras para la realización de procesos de formación, reforzamiento y retroalimentación orientados a la sostenibilidad.

- Debe explicarse que los próximos pasos del proceso se relacionan básicamente con la tarea de planificación a nivel comunitario y que esto tiene que contemplar el reconocimiento de la comunidad, la validación del listado de familias focalizadas, y la definición de tareas y fechas concretas. No olvide establecer la fecha para iniciar el proceso de visitas casa por casa, para identificar las familias que participarán en el proceso en base a los criterios socializados.

Paso 3

Elaboración conjunta del plan de trabajo comunitario

Este paso consiste en la realización de un espacio de trabajo con la comunidad. En la misma se elaborará el croquis de la comunidad –mapa parlante- y el plan de trabajo a ejecutar.

- Previo al espacio o sesión de trabajo en la comunidad, los promotores y promotoras deben asegurarse de:
  - ☑ Confirmar y coordinar con el comité de apoyo los detalles para la realización de la reunión. Especialmente la convocatoria y participación de autoridades de la comunidad y comité de apoyo.
  - ☑ Revisar y asegurar que se cuenta con el material necesario.

Reunión con comité de apoyo para realizar el croquis.

Apunte sobre la metodología

Para esta sesión de trabajo necesitará:

- ☑ Cartulina o papelote con el nombre del caserío o comunidad.
- ☑ Lista de tareas a realizar por la familias.
- ☑ Marcadores de colores –punta delgada y gruesa-.
- ☑ Lápiz grafito y borrador.
- ☑ Papelote con meta a lograr, y cronograma de actividades sólo para colocar fechas y responsables.
- ☑ Cinta transparente, masking tape o clavos –depende de la superficie donde se trabajará-.
- ☑ Lista para anotar participantes en la reunión.
- ☑ Papelotes con formato del plan de trabajo.

- Durante la sesión de trabajo**,** en coherencia con lo planteado en el guión metodológico, se debe explicar los temas a desarrollar, los resultados esperados y la utilidad que tendrán para el proceso en general.Los promotores y promotoras deben cerciorarse de que los participantes tengan claro el rol que se espera cumplan al momento de desarrollar el plan de trabajo.

Manual de recursos

Revisar capítulo III

☑ **Herramienta 5:** Guión metodológico para sesión planificación comunitaria.

☑ Elaborar el plan de trabajo a nivel comunitario. Esta planificación debe reflejar acuerdos consensuados con el comité de apoyo y las autoridades de la comunidad para facilitar el desarrollo de acciones. Debe utilizarse como referencia el plan de acción elaborado con las organizaciones, y al finalizar la reunión dejar el plan de trabajo pegado en el salón comunal para que este visible de forma permanente.

Apunte sobre la metodología

El **plan de trabajo** debe ser desarrollado y consensuado con el comité de apoyo y los representantes de las organizaciones que estén presentes en la reunión. De preferencia proponer que la participación de estos actores sea alterna o rotatoria –para equilibrar el tiempo invertido en el proceso-.

Manual de recursos

Revisar capítulo III

☑ **Herramienta 6:** Plan de trabajo comunitario.

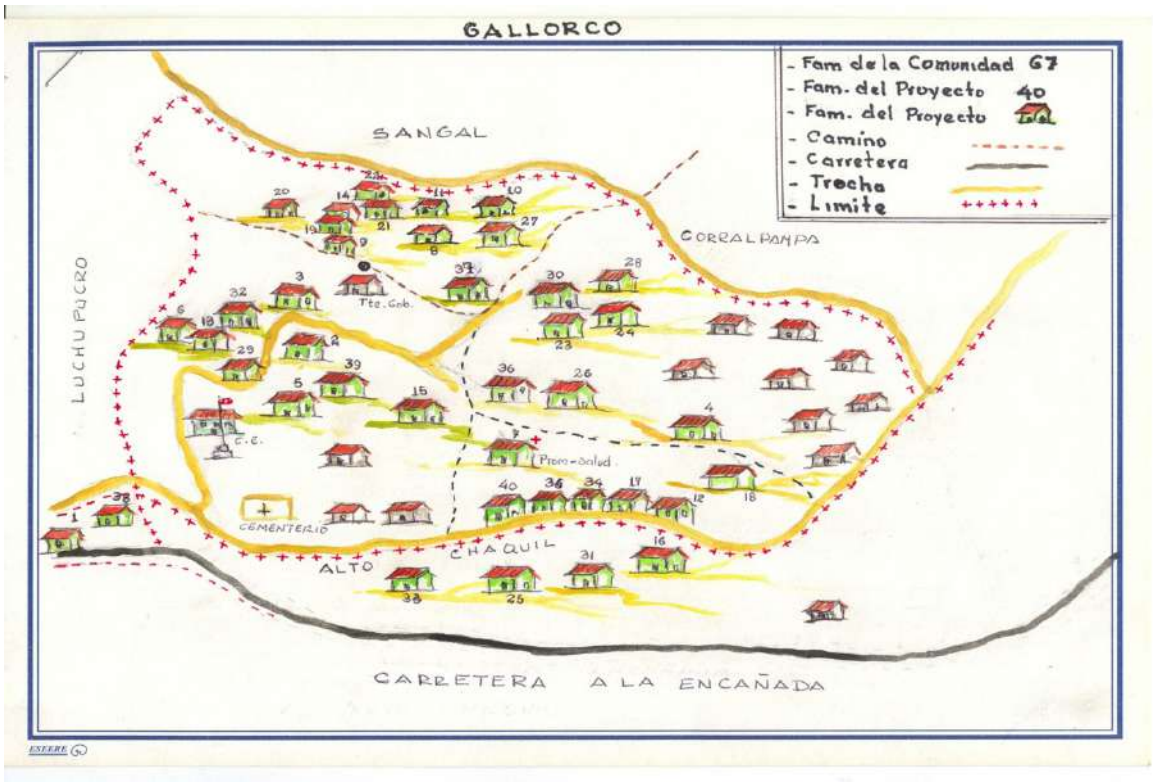
El plan de trabajo considera las actividades más relevantes que deben ser coordinadas por los promotores o promotoras con la comunidad, aunque existen otras actividades que también son de su competencia. Este plan de trabajo es un referente para el desarrollo y seguimiento conjunto a las acciones.

- ☑ Para facilitar el desarrollo de la primera actividad programada -reconocimiento a la comunidad- debe elaborarse un croquis o mapa de la comunidad[2]. Este croquis facilitará la identificación de rutas de acceso, ubicación de viviendas -tanto de autoridades como de familias participantes-, la identificación de las mejores rutas para la realización de visita, y la posterior ubicación de las familias a atender y familias modelo. El croquis debe reflejar la siguiente información:

  - Ubicación de las casas de la comunidad –marque familias prefocalizadas-.
  - Identificación de sectores.
  - Linderos y caminos principales.
  - Ubicación de instituciones (colegio, escuela, iglesia, casa comunal, etc.).
  - Ubicación de las casas de las autoridades y líderes claves de la comunidad.

Ilustración 3

Ejemplo de croquis elaborado para orientación y seguimiento en el proceso



  - Realizar y apoyar la convocatoria para que las familias asistan a las capacitaciones.
  - Apoyo en el monitoreo de las familias para el cumplimiento oportuno de sus tareas
  - Participar en todas las actividades programadas

[2] Si desea ver más detalles o usos que puede dar al croquis, remítase a la siguiente dirección: http://www20.gencat.cat/docs/Joventut/E-Joventut/Recursos/Tipus%20de%20recurs/Documentacio/Internacional/Arxiu/80_Herramientas_para_el_desarrollo_participativo.pdf Revise página 42 mapa social..

Productos concretos

- ☑ Información relevante del proceso -objetivos, duración, mejoras a implementar, criterios para selección de familias- previamente socializada con la comunidad.
- ☑ Comité de apoyo.
- ☑ Plan de trabajo comunitario elaborado de forma consensuada.
- ☑ Croquis de la comunidad.
- ☑ Lo ideal es tener acta de conformidad firmada por diferentes actores.

3.2 Implementación de acciones a nivel comunitario

Esta etapa concentra las acciones medulares para el proceso de instalación o de reparación de las cocinas mejoradas y la instauración de las mejoras para lograr un ambiente para cocinar saludable.

Las acciones que deben realizarse en esta etapa se relacionan con identificar y formar familias demostrativas como modelo para promover las mejoras en los ambientes para cocinar y sus beneficios. Con ellas se implementarán las cinco mejoras en sus cocinas.

Apunte sobre la metodología

Esta etapa debe llevarse a cabo de forma conjunta entre los promotores y promotoras, comité de apoyo, familias participantes y personal de las organizaciones con las que se coordina la implementación. Las actividades deben buscar que todas familias avancen a un ritmo más o menos similar.

3.2.1 Acciones a desarrollar para el reconocimiento de la comunidad y planificación con las familias

Tienen como propósito: i) familiarizarse con la comunidad e identificar la localización geográfica de las familias que participarán en el proceso, ii) validar o realizar el proceso de focalización y reconocimiento de las condiciones de los ambientes para cocinar, y iii) elaborar con las familias el plan de tareas que orientará la implementación de las cinco mejoras propuestas. Los resultados esperados son:

- Que las organizaciones, así como los promotores y promotoras se vinculen a la comunidad, las familias focalizadas y las condiciones de sus ambientes para cocinar; de tal forma que clarifican información sobre el contexto en el que trabajarán y establecen contactos con las familias.

- Población se familiariza con los actores que participarán en el proceso y entiendan el rol que le corresponde cumplir a cada uno de los actores. Asimismo, contribuye a la focalización de familias a considerar para la instalación de las cocinas mejoradas y el mejoramiento del ambiente para cocinar.

- Que las familias elaboren la lista de tareas que permitirá ordenar y dar seguimiento a la instauración de las mejoras para convertir los ambientes para cocinar en espacios saludables. Esta lista de tareas debe especificar las fechas de cumplimiento de acciones claves –especialmente las que son requisito para el desarrollo de otras-, y las responsabilidades o tareas que la familia debe cumplir.

Paso 1

Familiarización con la comunidad

Elaboración conjunta del plan de trabajo comunitario

Este paso consiste en propiciar un espacio de trabajo con la comunidad. Allí se elaborará el croquis de la comunidad -mapa parlante- y el plan de trabajo a ejecutar.

- Antes de comenzar el proceso, los promotores y promotoras deben hacer una visita para reconocer y habituarse a la comunidad. Este recorrido, acorde a lo planificado, debe realizarse en coordinación con el comité de apoyo y las organizaciones que colaboran en el proceso. Los resultados a obtener durante el recorrido son:

    - Verificación de la condición de las cocinas utilizadas a diario y los ambientes para cocinar en las viviendas de las familias prefocalizadas o identificadas como potenciales para trabajar durante este proceso. En caso no se haya realizado una prefocalización de familias, es necesario que durante este recorrido se identifiquen aquellas familias con las que se trabajará, esto en base a los criterios ya socializados con la comunidad.
    - Identificar rutas de acceso y casas de actores claves en la comunidad –líderes comunitarios y familias participantes-.
    - Identificar familias que pueden servir como referencia para demostrar las mejoras promovidas y reforzar la promoción de las prácticas saludables en la comunidad –familias modelo-

Apunte sobre la metodología

Antes de visitar a las familias, los promotores y promotoras deben revisar los criterios de selección con el equipo responsable de realizar el recorrido. Esto facilitará tener una visión común al momento de valorar las familias.

Las principales actividades a desarrollar son:

- ☑ Coordinar con el comité de apoyo la mejor fecha para realizar el recorrido por la comunidad. Para asegurar que la acción sea efectiva debe realizarse cuando haya mayor presencia de familias en la comunidad. Adicionalmente, el comité de apoyo debe colaborar en la introducción de los promotores y promotoras con los miembros de la comunidad.
- ☑ Se debe preparar el material o recursos necesarios para documentar la visita, especialmente la **ficha para identificación de familias**, la cámara fotográfica y el croquis de la comunidad –este le facilitará programar las rutas de la visita-.

Manual de recursos

Ficha para identificación de familias a participar en el proceso.

Durante el recorrido debe tomarse fotografías para tener información visual sobre la situación inicial de los ambientes para cocinar de cada familia. Estas imágenes se utilizarán para llenar el reporte mensual de monitoreo –específicamente en la ficha acumulativa para reporte fotográfico de avances por familias-.

Manual de recursos

Revisar capítulo V

- ☑ **Herramienta 17:** Ficha acumulativa para reporte fotográfico.

- ☑ Durante la visita a las familias:

  - Los promotores y promotoras tienen la responsabilidad de resumir y recapitular la información sobre el proceso para la instauración de los ambientes saludables para cocinar; especialmente enfatizando los objetivos, actividades a desarrollar, aportes de los actores, y criterios para seleccionar las familias que se beneficiarán del proceso.
  - Deben explicar a la familia que durante la visita se necesita corroborar / evaluar si cumplen con los criterios para ser considerados en el proceso. Es necesario explicar de forma simple cada criterio y su importancia.

Criterios para la selección de familias

1. **Interés de participar voluntariamente en el proceso** PORQUE el desarrollo del mismo requiere que la familia asuma el cumplimiento de una serie de tareas.
2. **Existencia de una cocina mejorada en mal estado de funcionamiento** PORQUE el proceso promueve la adopción de cocinas mejoradas eficientes y que mejoren condiciones de vida.
3. **Permanencia en la comunidad** PORQUE se requiere de la presencia permanente de la familia para el cumplimento y sostenimiento de las mejoras.
4. **Disponibilidad para aportar con mano de obra y materiales de la zona** PORQUE el proceso está diseñado para ser desarrollado por medio de una contraparte familiar –se apoya a la familia con materiales que no hay en la zona-.
5. **Compromiso de participar en las actividades programadas** PORQUE no sólo se busca que se implementen las mejoras sino que las familias sepan por qué y para qué las hacen.

- Es importante registrar en la ficha los datos de la familia, asegurándose de especificar información relevante con relación al cumplimiento de los criterios y otros datos sobre las condiciones del ambiente para cocinar que sean relevantes para el proceso.
- Se debe informar a la familia si cumple con los criterios para participar en el proceso para implementación de *cocinas mejoradas en ambientes saludables,* e indicar que en los próximos días se les visitará para comenzar con el mismo. Durante las visitas es importante que se identifique claramente a las que podrían desempeñarse como familias modelo, y si son idóneas para ese papel se debe sondear si les gustaría hacer.

Apunte sobre la metodología

Este paso es medular para asegurar una focalización adecuada de las familias a incorporar en el proceso. En el caso de existir un ejercicio previo de identificación de familias candidatas, este proceso debe permitir revisar y revalorar si cumplen los criterios. Si no existe, después del recorrido debe tenerse información clara y fiable para seleccionar a las familias con las que se trabajará.

Paso 2

Elaboración de la lista de tareas con las familias

Este paso debe desarrollarse de forma individual con cada una de las familias seleccionadas, e implica visitas casa por casa. Básicamente se realizan las siguientes acciones:

- Antes de la visita los promotores y promotoras tienen que coordinar con las familias a fin de programar el día y hora que asegure la participación del mayor número de sus integrantes.

- Se debe recordar a cada familia el motivo de la visita, comentándole que esta tomaría en promedio hora y media. También se debe verificar con los miembros de la familia la información recabada durante la primera visita. Asimismo, es conveniente que se realice un reconocimiento del ambiente para cocinar, de tal forma que se pueda identificar las mejoras que se deben implementar:

Apunte sobre la metodología

Al inicio de la visitase debe generar **un ambiente de confianza** preguntando por actividades cotidianas de la familia. Hay que propiciar la participación y el diálogo con todos los integrantes de la familia.

Recuerde que para esta sesión de trabajo necesitará mínimamente, por familia:

- ☑ Ficha de identificación de familias llenada en la familiarización con la comunidad.
- ☑ Papelote o plástico color blanco con lista e imágenes de las tareas a realizar por la familia –dibujo o fotografía-.
- ☑ Marcadores indelebles –punta delgada y gruesa-.
- ☑ Cinta transparente, masking tape o clavos –depende de la superficie donde se trabajará-.

- Es importante que los promotores y promotoras compartan con la familia las ventajas identificadas en el ambiente de la cocina para facilitar la implementación de algunas mejoras. Deben utilizar el **rotafotos**[3] para mostrar las cinco mejoras que otras familias han realizado en sus cocinas. Se tiene que aplicar la información diferenciada para selva y sierra, especificada en el rotafotos.
- Preguntar a la familia ¿cómo le gustaría que fuera el ambiente para cocinar de su vivienda? Luego de escuchar las respuestas sería conveniente felicitar a la familia por tener interés en implementar mejoras, así como invitarlos a planificar juntos las tareas a realizar.
- Revisar la lista de tareas con la familia y establecer consensos acerca de las fechas y responsables de cumplirlas. Debe buscarse un lugar adecuado para trabajar de forma cómoda con la familia, y asegurarse de que la familia entiende y asume con responsabilidad los compromisos para cumplir con las fechas programadas en la ***lista de tareas*** familiar.

Utilizar Rotafotos

Facilitadora apoyando a la familia para programar las tareas y definir responsables.

Manual de recursos

Revisar capítulo IV

- **Herramienta 8:** Lista de tareas para la familia

Capítulo IV

- **Herramienta 7:** Lista de tareas para la familia

[3] El rotafotos es una herramienta visual que complementa este manual, asegúrese de familiarizarse con su estructura y uso, previo a visitar a las familias.

Apunte sobre la metodología

Al establecer las responsabilidades para el desarrollo de la lista de tareas los promotores y promotoras tienen que involucrar a todos los integrantes de la familia incluyendo los niños –estos deberían responsabilizarse de la utilización de las prácticas saludables-. Cada familia debe tener elaborada su lista de tareas considerando como referencia las fechas establecidas en el plan de acción y de trabajo; éste es un requisito previo para pasar a las siguientes actividades.

La lista de tareas debe llevar en la parte de arriba el nombre de la familia. Cerciórese de llevar las listas de tareas preparadas para evitar pérdida de tiempo y complicaciones en el trabajo de campo.

También deben asegurarse de registrar constantemente información sobre las familias, el avance en el proceso y algunas observaciones que pueden orientar el acompañamiento a la familia –lleve un cuaderno de notas-.

Productos concretos

- ☑ Verificada información sobre condición de ambientes para cocinar y existencia o no de cocinas mejoradas –condiciones y uso-.
- ☑ Familias identificadas para atender durante proceso -revisado si cumplen con criterios establecidos-.
- ☑ Rutas de acceso establecidas y ubicación de las viviendas de las familias a atender.
- ☑ Identificadas potenciales familias modelo.
- ☑ Lista de tareas con cada familia –plan de trabajo familiar-.

3.2.2 Acciones a desarrollar para implementar las cinco mejoras para la instauración de ambientes saludables para cocinar

Estas acciones tienen como propósito: i) identificar y formar las familias modelo de la comunidad, ii) instalar adecuadamente cocinas mejoradas de calidad, iii) instaurar y promover la utilización de las mejoras y prácticas saludables propuestas, y iv) desarrollar procesos de acompañamiento y formación a las familias para contribuir a la adopción de las cocinas mejoradas con la apropiación de prácticas saludables. Los ***resultados esperados son***:

- **Que organizaciones, así como promotores y promotoras promuevan** procesos de formación, acompañamiento y seguimiento para asegurar la implementación adecuada de las mejoras propuestas y la promoción de cambios de comportamientos que le permitan a la familia adoptar las cocinas mejoradas y apropiarse de las prácticas saludables de forma perdurable.

- **Que la población desarrolle** responsablemente las tareas asumidas durante la planificación de acciones para asegurar la implementación efectiva y eficaz de las mejoras a nivel de las familias de la comunidad. Adicionalmente, las familias modelos cumplen con su rol de promover la implementación de dichas mejoras y reforzar la utilización de las prácticas saludables.

- **Que las familias cambien comportamientos** que les permita la utilización constante de las prácticas saludables promovidas, el buen uso y mantenimiento de la cocina mejorada, y el mantenimiento del ambiente para cocinar en condiciones saludables.

Paso 1

Identificación y formación de familias modelos

Esta acción busca contribuir, a partir de la identificación y fortalecimiento de “familias referentes”, a la promoción y demostración de los beneficios de instaurar ambientes para cocinas saludables y de las condiciones que facilitan el sostenimiento de las mejoras implementadas por la asunción de las prácticas saludables promovidas.

Apunte sobre la metodología

La cantidad de familias modelo a seleccionar depende del número de familias en la comunidad y la dispersión geográfica de las familias -debe haber familias ubicadas en diferentes sectores de la comunidad para facilitar el proceso de motivación y reforzamiento a todas las familias-.

- Tomando como base la información recabada en el recorrido de la comunidad y en las visitas para elaborar la lista de tareas, **se debe seleccionar entre 4 y 10 familias** apropiadas para cumplir con el rol de familias demostrativas. Es fundamental que se coordine con las autoridades y el comité de apoyo quiénes podrían integrar la lista de familias referentes; idealmente motívelos a que sean ellos quienes asuman este rol. Para seleccionar estas familias hay que considerar los criterios siguientes:

Criterios para seleccionar una familia demostrativa
☑ Interés por implementar todas las mejoras en sus ambientes para cocinar. ☑ Disponibilidad y apertura para recibir visitas y mostrar las mejoras implementadas. ☑ Buenas relaciones con las demás familias de la comunidad –liderazgo-. ☑ Familias con mayor avance en las mejoras o dispuestos a avanzar a un ritmo mayor.

- Los promotores y promotoras deben involucrar a la familia –especialmente la pareja jefa del hogar- en las sesiones grupales de formación y asegurarse de que se cumplen todas los estándares al momento de incorporar las cinco mejoras.

- Una vez iniciado el proceso de implementación de las mejoras, en coherencia con lo planteado en el **guión metodológico**, se tiene que llevar a cabo una sesión grupal con las familias modelo para reforzar aspectos relacionados con:

Manual de recursos

Revisar capítulo IV

☑ **Herramienta 9:** Guión metodológico para sesión con familias modelo.

- El liderazgo y su contribución a la apropiación de prácticas saludables.
- El rol de las familias modelo –en su vivienda y en su relación con otras familias-.
- Mensajes claves y prácticas saludables que deben promover y reforzar con la comunidad.

- Se debe programar visitas periódicas para asegurar que las familias modelo han adoptado las cocinas mejoradas y se han apropiado de las prácticas saludables promovidas en el proceso. Las condiciones en las viviendas de las familia modelo se convertirán en el punto de comparación para las otras familias de la comunidad, por tanto, es importante que estas familias desarrollen hábitos para asegurar la perdurabilidad del ambiente saludable para cocinar.

Apunte sobre la metodología

Hay que asegurarse que las familias referentes asistan a todas las sesiones grupales de formación. Adicionalmente, en sus visitas los promotores y promotoras deben reforzar sus conocimientos sobre las mejoras –especialmente la utilidad- y enfatice los mensajes claves y prácticas que deben reforzar con el resto de las familias.

Paso 2

Implementación de las mejoras en los ambientes para cocinar

Este paso es la actividad central del proceso y en el que se invertirá la mayor cantidad de tiempo y recursos de los promotores y promotoras. La ejecución e implementación de las mejoras deberá estar orientada tanto por el plan de trabajo comunitario como por las listas de tareas de cada familia.

Para asegurar que el proceso de promoción, formación de las prácticas saludables y la incorporación de las mejoras físicas o estructurales avancen de forma simultánea, es necesario que se desarrollen los **siguientes procesos**:

Apunte sobre la metodología

Es importante que las familias cumplan c**on sus tareas en los plazos establecidos,** ya que de eso dependerá que se pueda avanzar y obtener resultados en la comunidad.

- **Sesiones grupales de formaciones** desarrolladas en momentos claves del proceso para compartir y reforzar conocimientos sobre el mejoramiento y ordenamiento del ambiente para cocinar, las mejoras introducidas, su importancia y beneficios para la familia;y las prácticas saludables que deben asumirse de forma sistemática para asegurar la sostenibilidad de los cambios. Como referencia temporal considere lo propuesto en el **plan general del proceso.**

Manual de recursos

Revisar capítulo II

- **Herramienta 1:** Plan general para la implementación.

La duración de estas sesiones grupales puede variar dependiendo si se desarrollarán talleres educativos o reuniones de trabajo en temas más concretos; mínimamente para este proceso se deben desarrollar un **taller general** sobre las mejoras a introducir; dos (2) **sesiones cortas** para abordar actividades relacionadas con el ordenamiento de la cocina –**manualidades** y hábitos saludables-; y opcionalmente pasantías entre familias y familias modelo.

Manual de recursos

Revisar capítulo IV

- **Herramienta 10:** Guión metodológico para taller grupal.
- **Herramienta 11:** Guiones metodológicos, sesiones cortas.
- **Herramienta 12:** Fichas con ejemplos de manualidades.

- Previo a las sesiones grupales, se debe establecer con las familias y comité de apoyo el día, hora –duración de la sesión-, y lugar adecuado para desarrollar la reunión; tener listo y en suficiente cantidad el material didáctico a utilizar; y haber definido o revisado el guión metodológico de la sesión.
- Durante las sesiones, se tiene que seguir la secuencia metodológica que ha preparado para asegurarse de abordar los contenidos y habilidades -comportamientos-, que es necesario las familias conozcan y pongan en práctica para asegurar la sostenibilidad de los procesos. Utilice, siempre que sea posible, la metodología aprender–haciendo para facilitar la familiarización de los participantes con las prácticas introducidas; esto permitirá además retroalimentar sobre la forma más adecuada de realizarlas y los posibles problemas que enfrentarán al introducirlas en sus hogares.
- Las pasantías puede organizarlas dentro o fuera de la comunidad para aprovechar mostrar las viviendas de las familias modelo, lo que dependerá del recurso disponible,

avances en los ambientes de las familias modelo, y distancias hasta las comunidades más cercanas. Esta actividad debería organizarse de forma conjunta con el comité de apoyo y preferiblemente posterior al desarrollo de la sesión grupal donde se introdujeron las mejoras a implementar. Básicamente se deben aprovechar estos espacios para:

- Motivar a las familias y autoridades a implementar las mejoras en los ambientes para cocinar de sus viviendas.
- Mostrar las implicaciones y beneficios de incorporar las mejoras.
- Intercambiar con las familias que ya han implementado las mejoras para reforzar importancia de apropiarse de las prácticas saludables impulsadas

Visita casa por casa a familias que implementan cambios.

Apunte sobre la metodología

Para lograr el mayor provecho de las pasantías, los promotores y promotoras deben asegurarse de:

Previo a la pasantía, 1) coordinar con las autoridades de la comunidad que se visitará –en el caso de programarse una pasantía a otra comunidad-, 2) apoyar a las familias modelo a visitar para que hagan con antelación una ruta de recorrido y el orden de las mejoras, 3) preparar una agenda guía para orientar los tiempos estimados por visita y número de visitantes por familia, 4) definir con las familias aspectos como almuerzo, lugar y hora de reunión, así como tiempos de la pasantía. **Es importante** considerar el tiempo y recursos necesarios para realizar esta actividad.

Durante la pasantía, 1) asumir el papel de guía en el recorrido para garantizar que se aproveche al máximo la visita, 2) realizar preguntas para orientar las explicaciones y participación de la familia modelo -estas deben reforzar mensajes claves-, 3) generar un espacio para preguntas y respuestas entre las familias visitantes y las familias modelo, 4) establecer un espacio de análisis y reflexión al final de cada visita donde se pregunte sobre aspectos como ¿Qué es lo que más les ha gustado? ¿Materiales utilizados por familias visitadas para implementar mejoras? ¿Para qué le ha servido a las familias visitadas la incorporación de esas mejoras?, 5) terminar la visita motivando y comprometiendo a las familias a implementar las mejoras en sus hogares.

- Acciones complementarias desarrolladas para reforzar la apropiación de las prácticas saludables que favorezcan la adopción de las cocinas mejoradas. La realización de estas actividades depende de los recursos que posea la entidad promotora u organización que los impulse. Entre estas actividades complementarias están:

  - **Concurso la cocina mejorada más limpia, linda y eficiente**, que puede realizarse al finalizar el proceso.
    Esta actividad actúa como dinamizador de los cambios promovidos en las familias y genera una sana competencia que tiene como recompensa la valoración del esfuerzo de todas las familias.

Manual de recursos

Revisar capítulo IV

☑ **Herramienta 13:** Orientaciones para desarrollo del concurso.

  - **Amigos y amigas de la energía** que es un conjunto de materiales educativos y pedagógicos para trabajar la temática con niños de edad escolar del IV y V ciclo de primaria. Esta herramienta permite sensibilizar sobre la importancia de la utilización adecuada de las cocinas mejoradas, los beneficios a la salud y en el estilo de vida de las familias.

  - **Mensajes de comunicación** que permitan reforzar orientaciones claves para asegurar la adopción de cocinas mejoradas y prácticas saludables. Estos mensajes pueden ser transmitidos en diversos medios, como la radio, considerando las características de la zona o de las familias que implementarán las mejoras impulsadas. Estos también pueden utilizarse para informar a las familias sobre dónde pueden adquirir piezas y componentes para mantener y reparar las cocinas mejoradas.

Manual de recursos

Revisar capítulo IV

☑ **Herramienta 14:** Orientaciones para la utilización de mensajes de comunicación.

- **Visitas sistemáticas casa por casa** para reforzar prácticas con consejos y asegurar que se introduzcan las mejoras en la calidad y orden planificado. Estas visitas sirven para garantizar la incorporación constante de las prácticas saludables introducidas, identificar y solucionar dificultades surgidas en la implementación de las mejoras, y dar seguimiento al cumplimiento de los acuerdos de ejecución establecidos con la familia –revisión de avances en lista de tareas-.

Visita casa por casa de familias donde se implementan mejoras.

Estas visitas deben planificarse por sectores para ser eficiente en el uso del tiempo, pero es importante que se determine una duración prudencial para pasar con cada familia y asegurarse que la visita cumpla con sus objetivos primordiales: reforzar conocimientos, sensibilizar y motivar sobre la importancia de la continuidad en el uso de prácticas, verificar avances en adopción de las cocinas mejoradas y la apropiación de las prácticas saludables. Los promotores y promotoras tienen que reforzar los mensajes claves, profundizar en las mejoras y su importancia, y monitorear el avance de la familia y la continuidad en la utilización de las prácticas promovidas.

- **Previo a la visita** a las familias, establezca días fijos para ir a los domicilios, pues así se asegurará la presencia de la familia –esto puede hacerse durante la última sesión grupal realizada-. Es fundamental que se organice las rutas de visita por sectores para facilitar el desplazamiento y optimizar el tiempo.

Apunte sobre la metodología

Para cada visita se necesitará mínimamente:

- Material para reforzar los mensajes claves.
- Rotafotos, folletos informativos.
- Formato de reporte o expediente de familias a visitar.
- Marcadores indelebles –punta delgada y gruesa-.
- Cámara fotográfica.

- **Durante las visitas**, se debe establecer un clima cordial con los miembros de familia, preguntando al inicio de la visita sobre aspectos casuales -clima, actividades de la familia, salud, etc.-, y explicando el objetivo de la concurrencia. Posteriormente se tiene que realizar las siguientes actividades:

Propuesta de actividades durante la visita domiciliaria	
Actividad concreta	**Tiempo aproximado**
1. Establecer un clima de confianza con la familia, saludando a todos los presentes y preguntando cómo está la familia.	5 min
2. Preguntar por los avances en el mejoramiento del ambiente de su cocina y acompañar a la familia a verificar las tareas cumplidas, tomando fotos a lo que se ha hecho.	10 min
3. Evaluar la lista de tareas, marcando las que se han cumplido y estableciendo nuevas fechas para las que quedan pendientes.	5 min
4. Preguntar por otras tareas que la familia ha programado realizar y motivar a la familia para que las implemente.	5 min
5. Reforzar los mensajes claves relacionados a las prácticas saludables que se están introduciendo y evaluar necesidades de asistencia técnica para la siguiente visita. Utilice el rotafotos para profundizar en los beneficios de cada mejora introducida.	15 min
6. Felicitar a la familia por los avances y por su decisión de vivir mejor. Comunicar fecha de la siguiente actividad	5 min
Tiempo promedio estimado	45 min

Es importante registrar los avances de la familia inmediatamente después que termine la visita para que no olvide detalles importantes para su acompañamiento.

Asimismo, se debe programar, cada cierto tiempo,visitas a las familias con el acompañamiento del comité de apoyo. Estas visitas deben utilizarse para motivar a las familias a concluir sus mejoras y valorar sus avances.

Apunte sobre la metodología

El proceso educativo y acompañamiento asumido en este paso debe desarrollarse de forma consistente, interrelacionada y mutuamente complementaria. De esta manera se asegura que se logran cambios de comportamiento perdurables en las familias donde se establecieron los ambientes saludables.

Los promotores y promotoras deben aprovechar las visitas a las familias para reforzar especialmente las prácticas relacionadas con el buen uso y mantenimiento de la cocina mejorada, y las prácticas de hervido del agua y lavado de manos.

Para que el acompañamiento durante las visitas sea más efectivo y facilite la implementación de las cinco mejoras en el ambiente para cocinar, es necesario que los cambios que requieran trabajos físicos se realicen de tal forma que no interfieran en la ejecución de cada una de las mejoras.

El hervido de agua es la única mejora que depende de la adquisición de hábitos de comportamiento y no incluye un cambio físico, por tanto, esta práctica debe trabajarse de forma transversal durante todo el proceso. Los promotores y promotoras deben llevar un control sobre la correcta incorporación de las mejoras, el que registra cada paso:

Mejoras	Lista de chequeo para promotores y promotoras
1. Nivelado de piso	☑ Se ha tenido en cuenta la altura de las puertas. ☑ Se ha medido el nivel de lo demás ambientes.
2. Tarrajeado y pintado de paredes	☑ Se ha definido el ambiente para cocinar –cerrar paredes o dividir espacio para separar de otros ambientes-. ☑ Se han reparado y/o sanado las paredes –limpiado, alisado, tarrajeado-. ☑ Se ha pintado la pared.
3. Iluminación del ambiente para cocinar	☑ Identificación del lugar apropiado para instalar opción de iluminación seleccionada –en base a ubicación de cocina mejorada-. ☑ Instalación de fuente de iluminación. ☑ Instalación de calamina, y/o ☑ Apertura de ventanas o puertas.
4. Ambiente para cocinar limpio y ordenado	☑ Se ha instalado repisas o estantes para colocar alimentos y utensilios de cocina. ☑ Se ha realizado actividades para elaborar manualidades para ordenar la cocina y proteger alimentos. ☑ Se lleva a cabo consistentemente el aseo y ordenamiento del ambiente de la cocina.

Mejoras	Lista de chequeo para promotores y promotoras
5. Reparación o instalación, y uso de cocina mejorada	☑ Se ha definido la mejor ubicación para la cocina mejorada –según criterios, esto es responsabilidad de la familia con el instalador/a-. ☑ Se ha nivelado el piso –mínimamente donde se colocará la cocina mejorada-. ☑ <u>Previo a iniciar la instalación:</u> ☑ Las familias han reunido el material que les corresponde como contraparte. ☑ Se tiene el material que entrega como contraparte la entidad impulsora. ☑ Se ha definido una fecha para que llegue el instalador. ☑ <u>Durante la instalación</u>, los promotores y promotoras estén presentes para asegurar: ☑ Se cumplen los procedimientos y estándares de construcción acorde al diseño del modelo seleccionado. ☑ El instalador enseña o refuerza –mediante práctica- a la familia aspectos relacionados con el buen uso y adecuado mantenimiento de su cocina. ☑ Se realiza una prueba de encendido de la cocina mejorada para asegurar su adecuado funcionamiento. ☑ Se establece un espacio para guardar los implementos necesarios para el mantenimiento y limpieza de la cocina mejorada. ☑ Desarrollar sesiones –a nivel familia o sector- para demostrar cómo usar y mantener adecuadamente la cocina mejorada. ☑ <u>Después de la instalación o reparación</u> ☑ Se debe realizar una sesión de refuerzo a prácticas relacionadas con el uso y mantenimiento de la cocina mejorada. **Se debe** revisar y utilizar las **orientaciones para abordar la sesión** sobre esta temática. Manual de recursos Revisar capítulo IV ☑ **Herramienta 12:** Orientaciones para abordar el uso y mantenimiento de cocinas mejoradas. ☑ La familia realiza correcta y consistentemente acciones para uso y mantenimiento adecuado de la cocina mejorada.
6. Hervido del agua	☑ De forma constante se hierve el agua para utilizar en la vivienda. ☑ La familia utiliza consume el agua hervida.

Apunte sobre la metodología

Para facilitar el proceso de supervisión en la instalación de las cocinas mejoradas, los promotores y promotoras deben familiarizarse con las características del modelo de cocina mejorada instalado en la comunidad. Especialmente con los estándares relacionados con su adecuada colocación.

Durante el proceso de acompañamiento y visitas a las familias, **se debe brindar** información sobre ¿dónde ubicar a los instaladores de cocinas en caso de necesitarlos?¿dónde comprar piezas de la cocina mejorada con las especificaciones del modelo construido?¿dónde puede adquirir accesorios para la limpieza de su cocina mejorada? ¿cómo armar y mantener un rincón para implementos de limpieza de la cocina mejorada?

La implementación de las mejoras físicas no dependen directamente de su trabajo, pero es necesario que se asegure de que éstas se realizan de forma adecuada para lograr cambios perdurables en las condiciones de vida de la familia.

Productos concretos

- ☑ Se selecciona y forma las familias modelo de la comunidad.
- ☑ Familias modelo realizan acciones de reforzamiento y promoción.
- ☑ Se implementa las cinco mejoras en los ambientes para cocinar de las familias seleccionadas.
- ☑ Visitas de reforzamiento y seguimiento a la apropiación de prácticas saludables.
- ☑ Registro fotográfico de sesiones y acciones realizadas.

3.3 Monitoreo y seguimiento para asegurar la sostenibilidad de las cocinas mejoradas en ambientes saludables

Esta etapa es transversal a todo el proceso, no obstante para facilitar su entendimiento se describirá de forma separada. Se relaciona con el desarrollo de una serie de actividades que permitirán dar seguimiento tanto al cumplimiento de las acciones para implementar las mejoras en los ambientes para cocinar, como a la interiorización de las prácticas saludables en las familias, y al buen uso y mantenimiento de la cocina mejorada. Este proceso debe caracterizarse por:

- ☑ Estar **articulado a los procesos de planificación y evaluación** realizados en la organización implementadora. De tal forma que se asegure el seguimiento al cumplimiento de indicadores de procesos y productos.
- ☑ Realizarse de forma **sistemática y continua para ser sostenible**, lo que exige se desarrollen procesos paralelos y programados por parte de diferentes actores, para el seguimiento, tanto de las acciones –para toma de decisiones oportunas- como a los cambios de comportamiento para asegurar su perdurabilidad.
- ☑ Ser **utilizado como un proceso para asegurar la sostenibilidad** de los cambios y prácticas saludables promovidas y de los beneficios e impactos relacionados, permitiendo con ello su contribución a la mejora de condiciones del desarrollo humano, social y ambiental en el territorio.
- ☑ **Involucrar activamente a los líderes y autoridades comunitarias** en el seguimiento a los procesos, esto asegurará que a nivel local se puedan realizar actividades de monitoreo social constante a la continuidad de las prácticas saludables adoptadas.
- ☑ **Estar articulado al proceso de visitas casa por casa y de acompañamiento** en la comunidad, para asegurar no solo que se registran avances y logros tangibles, sino que la información generada puede ser utilizada para orientar procesos de retroalimentación, revisión y reforzamiento en cuanto a la adquisición y puesta en práctica de los hábitos saludables promovidos.

En esencia el proceso de monitoreo debe realizarse de manera sistemática **y de tal forma que** genere mecanismos para asegurar que la información generada sirve de base para la toma de decisiones orientadas a lograr la sostenibilidad técnica, social y ambiental de la intervención. Los ***resultados esperados*** son:

- Que las organizaciones involucradas mantengan mantienen una base de datos actualizada sobre los avances en el cumplimiento a las planificaciones elaboradas en los diferentes niveles de intervención –plan de acción territorial, plan de trabajo comunitario, y la lista de tareas familiar-.

- Que los promotores y comités de apoyo tengan acceso a información actualizada que les permite tener un panorama claro en relación a su avance en la ejecución del proceso y en la consolidación de los cambios de comportamientos promovidos en las familias. Los contenidos deben servirles para tomar decisiones en relación a los mensajes y prácticas que deben reforzarse con las familias. Adicionalmente los promotores tendrán información para elaborar reportes e informes de avances.

Las principales actividades a desarrollar en esta etapa son:

- **Monitoreo al cumplimiento de actividades y tareas.** Esta acción está orientada al seguimiento que se realiza a las actividades programadas. Se relaciona con las acciones desarrolladas por los diferentes actores involucrados en el proceso y cuyo cumplimiento asegura la obtención de productos concretos. Este monitoreo está enfocado en elementos como el alcanzar objetivos y responsabilidades; tiene que ver con varios niveles de aplicación y, por ende, corresponde tanto al monitoreo que realizan los promotores y promotoras de su trabajo como del seguimiento a nivel institucional que se realice del proceso.

  Se considera un sistema de información básico para reportar los avances del proceso educativo de manera periódica, que consiste en lo siguiente:

Frecuencia del informe	Formato a utilizar
Al inicio del proceso	Ficha de identificación de familias focalizadas. Manual de recursos Revisar capítulo III **Herramienta 2:** Ficha para diagnóstico preliminar.
Durante el proceso	Informe de avances con ficha acumulativa para reporte fotográfico de avances por familia. Ficha acumulativa de reporte cuantitativo. Manual de recursos Revisar capítulo V **Herramienta 14:** Fichas de monitoreo y seguimiento.
Al término del proceso	Informe final que contiene: Resumen ejecutivo del proceso desarrollado. Relación de familias participantes. Ficha de reporte fotográfico de avances por familia. Actas de entrega de materiales para la instalación o reparación de cocinas mejoradas. Listas de asistencia a sesiones grupales y actividades programadas. **Ficha de salida** – adopción de cocina mejorada y apropiación de prácticas saludables-. Manual de recursos Revisar capítulo V **Herramienta 14:** Fichas de monitoreo y seguimiento.

- **Monitoreo a los cambios de comportamiento.** Esta acción se centra en el seguimiento a las familias para buscar evidencias de la adopción de las cocinas mejoradas y de las prácticas saludables en los ambientes para cocinar. Este proceso debe convertirse en una herramienta para orientar el proceso de acompañamiento y reforzamiento de conocimiento a las familias.

Apunte sobre la metodología

El monitoreo más que la evaluación y corroboración del cumplimiento de compromisos, es considerado como una herramienta dinámica que permite guiar la toma de decisiones orientadas a asegurar la sostenibilidad del proceso en el estilo de vida de la comunidad.

Incorporar las acciones de monitoreo a sus actividades de campo, ambos procesos son mutuamente incluyentes.

Productos concretos

- Reportes elaborados que evidencien el cumplimiento de actividades para implementar las cinco mejoras.
- Seguimiento fotográfico a los avances de cada familia en la implementación de las mejoras y apropiación de las prácticas saludables.
- Informe final del proceso.
- Recolección de información final sobre cambios generados por el proceso.

Proyecto Energía, Desarrollo y Vida

Deutsche Gesellschaft für
internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Pasaje Bernardo Alcedo 150
Piso 4 - San Isidro/Lima 27
T 0051 1 442 1999/0051 1 442 1997
F 0051 1 442 2010
I http://www.endevperu.org