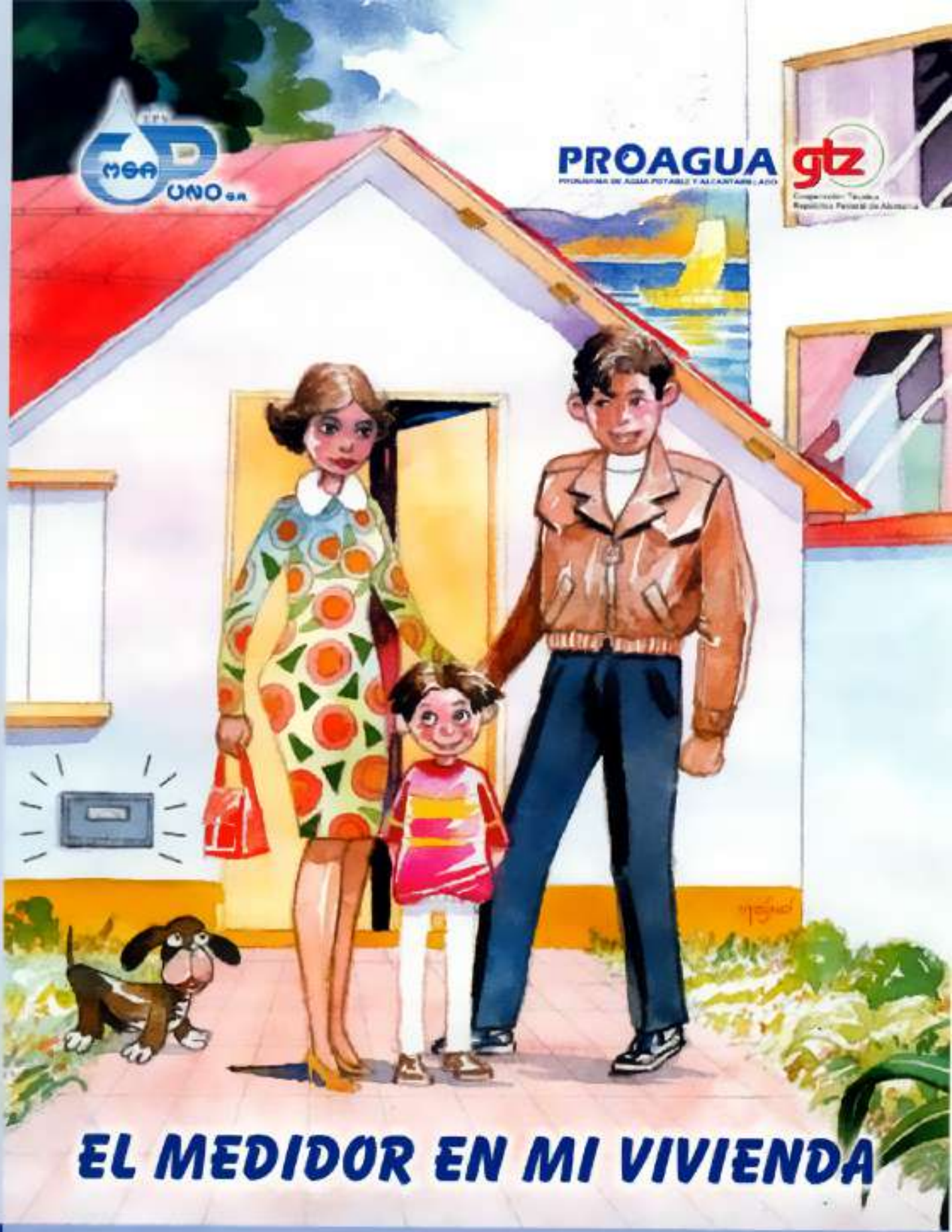

EL MEDIDOR EN MI VIVIENDA

¿QUE ES EL MEDIDOR?

Es un equipo que sirve para medir la cantidad de agua que consume a diario. En base a la lectura periódica sabemos tu consumo de agua y podemos emitir el recibo que te entregamos en forma mensual.

¿COMO FUNCIONA EL MEDIDOR?

El medidor de agua funciona con el flujo de agua, no usa otra energía. Si hay flujo de agua el medidor "gira". Si no hay el medidor se detiene.

INSTALACIÓN DEL MEDIDOR

Si Ud. tiene ya el servicio de agua potable, EMSAPUNO S.A. para instalar el medidor le comunicará con un periodo de anticipación de 30 días. Del costo total EMSAPUNO S.A. cubre el costo del medidor.

VENTAJAS DE TENER UN MEDIDOR

- El usuario paga efectivamente lo que consume.
- Podrás controlar tu consumo de agua y ahorrar dinero. A menor consumo menor pago.
- Te permite saber si al interior de tu vivienda existen fugas de agua.

Lectura Anterior	Lectura Actual	Consumo (m^3)
638	659	21

VENTAJAS ADICIONALES DEL MEDIDOR

- Evita el derroche de agua en viviendas donde no hay medidor. El ahorro generado permitirá mayores horas de servicio en la ciudad, mayor presión en la red y la posibilidad de dar agua a las viviendas que actualmente no tienen servicio.
- Fomenta también el desarrollo de la cultura del agua.

¿QUE HACER SI CONSIDERAS QUE EL MEDIDOR NO ESTA FUNCIONANDO BIEN?

- Debes solicitar a EMSAPUNO S.A. una prueba de contrastación, esta prueba se realiza en un laboratorio denominado banco de medidores, el cual esta certificado por INDECOPI lo que garantiza imparcialidad de la prueba.
- Si la prueba la realiza EMSAPUNO S.A. no tiene ningún costo para el cliente.

RETIRO DEL MEDIDOR

El medidor puede ser retirado solo por personal autorizado de EMSAPUNO S.A para:

- Darle mantenimiento.
- Realizar la contrastación en un laboratorio.
- Para reemplazarlo por otro medidor operativo.

¿COMO SE EFECTUA LA FACTURACIÓN AL INSTALAR UN MEDIDOR?

De acuerdo a las normas vigentes emitidas por el ente regulador del estado: SUNASS (Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento), está establecido lo siguiente: En el caso que la vivienda ya tenga el servicio de agua potable y pagaba por asignación de consumo, el primer mes el volumen a facturar corresponderá al menor valor que exista al comparar las diferencias de lecturas y la asignación de consumos. El segundo mes, el volumen a facturar corresponderá al menor valor que exista al comparar la diferencia de lecturas y una vez y media la asignación de consumos. A partir del tercer mes, el volumen a facturar corresponderá a la diferencias de lecturas.

¿COMO DETECTAR FUGAS DE AGUA EN TU VIVIENDA CON EL MEDIDOR?

Para este efecto procede del siguiente modo:

- Cierra todos los caños e instalaciones sanitarias de tu vivienda.
- Verifica en el medidor si alguna manesilla sigue girando. Si es así, hay pérdidas en tu vivienda las que debes identificar personalmente o con ayuda de un gasfitero.

NOVEDADES EN EL CAMPO DE LA MEDICIÓN EN EMSAPUNO S.A.

Como parte del Proyecto de Agua Potable y Alcantarillado EMSAPUNO S.A. - KfW financiado por la Cooperación Alemana y la contrapartida Nacional, se ha adquirido 9600 medidores los cuales se instalarán en las viviendas, estos medidores son modernos y serán instalados en la pared de las viviendas, esta ubicación producirá las siguientes ventajas:

- Mayor facilidad para la lectura.
- Mejor conservación del medidor, evitando la inundación de la lluvia y la acumulación de basura en la caja del medidor.
- Detección rápida de fugas en la caja del medidor.

CUIDA EL MEDIDOR ES TU AMIGO!!

EVITA TAPAR LA CAJA DEL MEDIDOR CON DESMONTE YA QUE NO SERA POSIBLE LA LECTURA!!

EL USUARIO QUE MANIPULA EL MEDIDOR ESTA SUJETO AL CORTE DEL SERVICIO!

Personal Participante EMSAPUNO:
Lic. Ismena Miranda V. (responsable E. Sanitaria), Lic. Joe Cotrado R. (Jefe Div. Catastro), CPC. Héctor Mercado S. (Gerente Comercial), Ing. Rossana Bertoratti C. (Gerente General)

Personal Participante GTZ/PROAGUA:
Eco. Eloy Alarcón G. (Asesor Educación Sanitaria), Ing. Frank Vidalon U. (Coordinador Zonal), Lic. Hans Peter Schöner (Coordinador General).

Comunicaciones: Av. La Torre N° 573 - Puno. Telf. 051-352190, Fax 051-352199. Av. Los Incas N° 172 Piso 6 San Isidro - Lima
E-mail: emsapuno@hotmail.com, sede-central@proagua-gtz.org.pe

Se autoriza la reproducción total o parcial de esta publicación con fines educativos, citando la fuente

Puno, Febrero del 2004