Diseñar servicios urbanos más respetuosos con el clima y cercanos a la ciudadanía

Situación de Partida

El Gobierno del Perú se ha comprometido a alcanzar los objetivos de la Agenda 2030, del Acuerdo de París de 2015 sobre el cambio climático y de la Nueva Agenda Urbana. Para que el Perú pueda contribuir a dichos acuerdos, es necesario, entre otras cosas, que las ciudades cuenten con unos servicios públicos eficientes, climáticamente respetuosos y orientados a las personas.

En la actualidad, la gestión de los servicios públicos tiene poca capacidad operativa y está fuertemente departamentalizada. A fin de modernizar la administración pública, la gestión debe profesionalizarse y adoptar un enfoque más fuertemente interdepartamental y holístico. Asimismo, se carece de modelos adecuados para cooperar de forma eficaz con los proveedores privados de servicios urbanos.

Objetivo

En ciudades seleccionadas, la gestión de los servicios públicos está orientada de forma cercana a la ciudadanía, es interdepartamental y respetuosa con el clima.

Denominación	Servicios públicos respetuosos con el clima en ciudades seleccionadas
Comitente	Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ) de Alemania
País	Perú
Entidad responsable a nivel político	Presidencia del Consejo de Ministros (PCM)
Duración total	2022 hasta 2024

Servicio de transporte público en Trujillo

Publicado por la

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Procedimiento

El proyecto evalúa las prácticas de gestión en ciudades seleccionadas en cuanto a su eficiencia, cercanía a la ciudadanía y protección del clima. Con el objetivo de mejorar la gestión, diseña participativamente con las administraciones municipales modelos para una gestión interdepartamental e integrada. Basándose en la información de retorno de la ciudadanía, la integración de medidas de mitigación contra el cambio climático y la digitalización de la gestión, el proyecto mejora los servicios públicos.

A través de una red de aprendizaje, el proyecto comparte con otras ciudades las experiencias adquiridas a nivel local. Estas experiencias se aprovechan para el desarrollo de mecanismos de fomento y de coordinación entre el Estado y los municipios.

Se esperan los siguientes resultados:

- Las medidas piloto muestran el potencial de mejora en la calidad de los servicios, la proximidad a la ciudadanía, la sensibilidad a las cuestiones de género y el respeto al clima.
- Mejoran las condiciones metodológicas para los modelos de gestión integrada. De esta manera, los servicios urbanos serán a largo plazo mejores, más eficientes y respetuosos con el clima.
- Mejora el intercambio entre las autoridades municipales y con las instituciones estatales. El intercambio sobre buenas prácticas de gestión y nuevos mecanismos de fomento contribuye a la difusión de unos servicios más orientados a la ciudadanía y más respetuosos con el clima.

Acumulación de basura en un botadero oficial en Trujillo

Servicio municipal de recojo de basura en Arequipa

Impressum

Publicado por
Deutsche Gesellschaft für
Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Oficinas registradas en Bonn y Eschborn, Alemania

Servicios públicos respetuosos con el clima en ciudades seleccionadas
Av. Los Incas 172 Piso 7
San Isidro, Lima 15073, Perú
T +51 (1) 44421999 / 4422010
giz-peru@giz.de
www.giz.de/peru

Autor: Dr.Andreas Lieber

Fotos:
Banner © Nareeta Martin
Foto 1& 3 ©GIZ / Miguel Zamalloa
Foto 2 © GIZ / Andreas Lieber

Por encargo de
Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ) de Alemania

Lima, Julio 2022

cooperación alemana
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Implementada por
giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH